

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VILNIAUS MIESTO KRIZIŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ IR PAREIGŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto krizių centro paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Chartija) grįsta asmenų unikalumo ir vertingumo, lygiateisiškumo, laisvo apsisprendimo ir teisės į privatų gyvenimą, orumo ir tinkamų gyvenimo sąlygų užtikrinimo principais, realizuojant paslaugų gavėjų žmogaus ir pilietines teises.

2. Chartija apibrėžia paslaugų gavėjų teises ir pareigas.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

3. Kiekvienas Centro paslaugų gavėjas turi teisę:

3.1. į informaciją apie Vilniaus miesto krizių centre (toliau – Centras) teikiamas socialines paslaugas, jų skyrimo ir teikimo, apmokėjimo už suteiktas paslaugas tvarkas;

3.2. į kokybiškas socialines paslaugas;

3.3. į jo duomenų apsaugą;

3.4. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus;

3.5. į saugias, paslaugų gavėjo sveikatą, orumą atitinkančias socialines paslaugas;

3.6. į nešališką ir pagarbų darbuotojų elgesį;

3.7. į nediskriminavimą dėl lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, sveikatos, negalios;

3.8. į informaciją apie socialines paslaugas teikiančią specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir jo profesinę kvalifikaciją;

3.9. į jo socialinių problemų identifikavimą ir sprendimą;

3.10. į nuomonę apie gaunamas paslaugas.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

4. Kiekvieno Centro paslaugų gavėjo pareiga:

4.1. laikytis Gyvenimo Vilniaus miesto krizių centre taisyklių;

4.2. rūpintis savo vaiku (-ais);

4.3. gerbti Centro paslaugų gavėjus ir darbuotojus;

4.4. bendradarbiauti su paslaugų teikėju;

4.5. saugoti paslaugų gavėjų asmens duomenis.

IV. BAIGIAMOS NUOSTATOS

5. Chartija viešinama Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto krizių centro internetinėje svetainėje www.vmkc.lt, informaciniuose stenduose.

6. Chartijos vizualizacija pateikta prieduose Nr. 1,2.