**PATVIRTINTA:** Vilniaus miesto krizių centro teikiamos trumpalaikės

Vilniaus miesto krizių centro direktoriaus socialinės globos atitikties socialinės globos normoms

2024 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-1-93-(1.3) įsivertinimo tvarkos aprašo

 1 priedas

**VILNIAUS MIESTO KRIZIŲ CENTRO PAGALBOS VAIKUI SKYRIAUS TEIKIAMOS TRUMPALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS**

**LIKUSIEMS BE TĖVŲ GLOBOS VAIKAMS, SOCIALINĘ RIZIKĄ PATIRIANTIEMS VAIKAMS ATITIKTIES**

**SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS IR PRIEMONIŲ, SIEKIANT JAS ATITIKTI, PLANAS**

 **2024-04-29**

(data)

Vilnius

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.****Nr.** | **Socialinės****globos norma** | **Socialinės globos normos turinys ir charakteristika** | **Atitikimas normai (taip/ne/****iš dalies/****netaikoma)** | **Paaiškinimas, kaip vykdoma norma** | **Planuojama (-os) priemonė (-ės), siekiant visiškai atitikti normą** | **Priemonės įgyvendinimo terminas ir vykdytojai** |
| **I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas** |
| 1. | Likusiam be tėvų globos vaikui, socialinę riziką patiriančiam vaikui, vaikui su negalia (toliau šiame priede visi kartu – vaikas) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis | 1.1. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sudaroma galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie vaikų socialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos namų, specializuotus slaugos ir socialinės globos namų, bendruomeninių vaikų globos namų (toliau – socialinės globos įstaigos) parinkimą (išskyrus atvejus, kai skubos tvarka apgyvendinamas socialinę riziką patiriantis vaikas). Prieš pradedant teikti socialinę globą, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigose ir išklausoma vaiko, tėvų (globėjų, rūpintojų) nuomonė apie socialinės globos įstaigos tinkamumą vaiko poreikiams. | **NETAIKOMA**  | Vilniaus miesto krizių centro (toliau – Centras) Pagalbos vaikui skyriuje (toliau – Skyrius) vaikas apgyvendinamas skubos tvarka, kriziniais atvejais.Vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) neturi galimybės iš anksto apsilankyti Skyriuje, nes vaikas apgyvendinamas skubos tvarka, kriziniais atvejais. |  |  |
| 1.2. Vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) ir kitiems vaiko gerove suinteresuotiems artimiesiems yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigas (teikiamas paslaugas, personalą) | **NETAIKOMA**  |  |  |  |
| 2. | Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu  | 2.1. Vaikui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti savivaldybei priėmus sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus vaiko socialinės globos poreikį. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 2.2. Vaikui su negalia socialinė globa gali būti teikiama ir pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą. | **NETAIKOMA**  |  |  |  |
| 2.3. Likęs be tėvų globos vaikas yra apgyvendinamas socialinės globos įstaigoje, kai vaikui nustatyta globa (rūpyba) ir vaiko globėju (rūpintoju) paskirta socialinės globos įstaiga. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 2.4. Socialinę riziką patiriantis vaikas apgyvendinamas socialinės globos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka, esant savivaldybės sprendimui dėl trumpalaikės socialinės globos skyrimo. Skubos atveju paimtas vaikas, kuriam būtina užtikrinti saugią aplinką, teisės aktų nustatyta tvarka laikinai (iki 3 parų) gali būti apgyvendintas pagal Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgalioto teritorinio skyriaus (toliau – VTAS) parengtą vaiko laikino apgyvendinimo faktą patvirtinantį dokumentą ir be savivaldybės sprendimo. | **TAIP** | Paslaugos teikiamos kriziniais atvejais, skubos tvarka. Sprendimą skirti trumpalaikę socialinę globą vaikui priima Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyrius (toliau – Socialinės gerovės skyrius), gavęs VTAS parengtą vaiko laikino apgyvendinimo faktą patvirtinantį dokumentą.Apgyvendinant vaiką Skyriuje, vadovaujamasi Centro direktoriaus 2019-10-15 įsakymu Nr. V-1-129-(1.3) patvirtintu BĮ Vilniaus miesto krizių centro Paramos vaikams ir šeimai tarnybos vaiko priėmimo tvarkos aprašu. Vaiko byloje yra Socialinės gerovės skyriaus sprendimas skirti trumpalaikę socialinę globą, Vaiko laikino apgyvendinimo aktas, bei Centro direktoriaus 2015-12-28 įsakymu Nr. V-1-102-(1.3) patvirtinti Skyriaus dokumentai: Vaiko įregistravimas, Vaiko išregistravimas, Vaiko išvykimo aktas; 2019-11-29 įsakymu Nr. V-1-177-(1.3.1) patvirtinti Pranešimas dėl vaiko išvykimo, Pranešimas dėl vaiko išvykimo. |  |  |
| 2.5. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie vaiką (toliau – vaiko byla) yra užfiksuotas savivaldybėje įvertintas vaiko socialinės globos poreikis (išskyrus be tėvų globos likusį vaiką), įsegtas sprendimas, jei vaikas į socialinės globos įstaigąsiunčiamas savivaldybės sprendimu, arba vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymas (kai vaikas su negalia). Byloje yra ir kiti su vaiko globos (rūpybos) nustatymu ir socialinės globos teikimu susiję dokumentai ar jų kopijos pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais patvirtintus Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo aprašą, Vaiko laikinos globos nuostatus bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintus Vaiko globos organizavimo nuostatus. Jei vaikui su negalia socialinė globa pradėta teikti pagal tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą, socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. | **TAIP** | Skyriuje apgyvendintiems vaikams socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais patvirtinti Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo aprašo, Vaiko laikinos globos bei Vaiko globos organizavimo nuostatų reikalavimai netaikomi.Skyriuje neteikiama socialinė globa vaikams su negalia pagal tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą.Vaikų bylose įsegti Socialinės gerovės skyriaus sprendimai skirti trumpalaikę socialinę globą bei kiti Skyriaus darbuotojų pildomi dokumentai, reikalingi teikiant trumpalaikę socialinę globą be tėvų globos likusiems vaikams ar socialinę riziką patiriantiems vaikams: Vaiko laikino apgyvendinimo aktas, bei Centro Vaiko įregistravimas, Vaiko išregistravimas, Vaiko išvykimo aktas; Pranešimas dėl vaiko išvykimo, Pranešimas dėl vaiko išvykimo. Centro direktoriaus 2022-12-18 įsakymu Nr. V-1-341-(1.3.1)) patvirtinto vaiko poreikių vertinimo ir individualaus pagalbos plano sudarymo tvarkos aprašo (toliau – Poreikių vertinimo tvarkos aprašas) 1 priedas – Vaiko poreikių vertinimo forma; ISGP. |  |  |
| 2.6. Ilgalaikė socialinė globa socialinės globos įstaigoje teikiama likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa. Likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta laikinoji globa, socialinę riziką patiriantiems vaikams socialinės globos įstaigoje teikiama tik trumpalaikė socialinė globa. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 2.7. Vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose socialinė globa teikiama vaikams. Sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti sudaryta galimybė gyventi vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose, iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas. Išimtiniais atvejais gyvenimo laikotarpis vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti pratęsiamas, esant jų motyvuotam prašymui, įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos ir savivaldybės, priėmusios sprendimą skirti socialinę globą sulaukusiam pilnametystės asmeniui, kuriam buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, sutikimams, tačiau ne ilgiau kaip iki 21 metų. Vaikų socialinės globos namai pagal galimybes siekia, kad likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų) ar sulaukę pilnametystės asmenys, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, galėtų dalyvauti savarankiško gyvenimo programose (pvz., vaikas apgyvendinamas bute, kito tipo gyvenamajame būste ir gauna nuolatinę socialinio darbuotojo pagalbą). | **NETAIKOMA**  |  |  |  |
| 2.8. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikų su negalia socialinės globos namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatytas visiškas nesavarankiškumas. Sulaukusiems pilnametystės asmenims gali būti sudaryta galimybė gyventi vaikų su negalia socialinės globos namuose, iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas. | **NETAIKOMA**  |  |  |  |
| 2.9. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose teikiama vaikams su sunkia negalia, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.  | **NETAIKOMA**  |  |  |  |
| 2.10. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami vaikai, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos ar vaikų ligų gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki vaiko apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad vaikas neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo 43 straipsniu, socialinės globos įstaigoje laikinai apgyvendinami vaikai, paimti iš jiems nesaugios aplinkos. Šiame papunktyje minimas vaikui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas vaiko byloje. Jei kyla įtarimas, kad socialinės globos įstaigoje laikinai apgyvendinami vaikai serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų (Fo27/a ar E027), kuriame nurodyta, kad vaikas neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, siekiant išvengti infekcinių ligų paplitimo socialinės globos įstaigoje, šie vaikai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų vaikų ir nedelsiant kreipiamasi į jų šeimos gydytojus dėl sveikatos priežiūros paslaugų vaikams parinkimo bei dėl vaikų atskiro apgyvendinimo pabaigos. | **IŠ DALIES** | Vaikus į Skyrių atlydi VTAS specialistai, kurie ne visada pateikia gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), tačiau Vaiko laikino apgyvendinimo akte nurodo vaiko sveikatos būklę. Jei kyla įtarimas, kad Skyriuje apgyvendintas (-ai) vaikas (-ai) serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų (Fo27/a ar E027), kuriame nurodyta, kad vaikas neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, siekiant išvengti infekcinių ligų paplitimo, vadovaujantis Centro direktoriaus 2020-09-08 įsakymu Nr. V-1-259-(1.3.1) patvirtinto Vilniaus miesto krizių centro būtinų sąlygų laikymosi teikiant socialines paslaugas tvarkos aprašo 22 p. nuostatomis, šis (-ie) vaikas (-ai) apgyvendinamas (-i) atskirai nuo kitų vaikų ir nedelsiant kreipiamasi į jų šeimos gydytojus dėl sveikatos priežiūros paslaugų vaikams parinkimo bei dėl vaiko (-ų) atskiro apgyvendinimo pabaigos. |  |  |
| 2.11. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, ir visi reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. | **TAIP** | Vaiko poreikiai įvertinami vaiką apgyvendinus Skyriuje. Vertinami vaiko poreikiai, bendradarbiaujama su vaiko gerovei svarbiomis institucijomis ir specialistais, dalyvaujama atvejo vadybos posėdžiuose ir pan. vaiko poreikiai vertinami vadovaujantis Centro direktoriaus 2022-05-19 įsakymu Nr. V-1-101-(1.3.1) Vaiko poreikių vertinimo ir individualaus pagalbos plano sudarymo tvarkos aprašu (toliau – Vaiko poreikių vertinimo ir ISGP tvarkos aprašas):3 p. Vaiko poreikių vertinimas – tai procesas, susidedantis iš kompleksinės informacijos apie vaiką, jo elgesį ir aplinką rinkimo bei gautų duomenų analizės. Vertinimo metu įvertinami visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymosi, specialieji, fiziniai, socialiniai, emociniai, psichologiniai ir kiti poreikiai atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, situaciją vaiko šeimoje, socialinę atskirtį, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine nepriklausomybe.Centro direktoriaus 2023-02-07 įsakymu Nr. V-1-25-(1.3) patvirtinto Skyriaus socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo (toliau – socialinio darbuotojo pareigybės aprašymas) punktuose numatyta, kad darbuotojas:9.2.3. vertina vaikų poreikius ir numato paslaugų teikimo būdus;9.2.4. vertina (pervertina) vaiko socialinės globos poreikius, būtiną pagalbą, pagalbos tikslingumą, parenka socialinio darbo metodus;9.2.6. dirba su vaikais individualiai ir grupėje, sprendžia iškilusias problemas; 9.3.p. vykdo prevencinę ir intervencinę veiklą, padeda, konsultuoja, motyvuoja vaikus vykdyti savo pareigas (elgesio taisyklių laikymasis ir kt.), teikia vyresniesiems socialiniams darbuotojams siūlymus dėl socialinių paslaugų organizavimo, kokybės, probleminių situacijų sprendimo, vaiko poreikių tenkinimo ir kitų klausimų susijusių su paslaugų teikimu. Centro direktoriaus 2023-02-07 įsakymu Nr. V-1-25-(1.3) patvirtinto Skyriaus vyresniojo socialinio darbuotojo pareigybės aprašyme (toliau – vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymas) nustatyta, kad darbuotojas:9.5. išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais.Visa dokumentacija yra saugoma vaiko byloje. | . |  |
| 2.12. Detaliai vertindama vaikui būtinų paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga įvertina ir savo įstaigos galimybes šias paslaugas suteikti. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti vaikui jo poreikius tenkinančių būtinų paslaugų, apie tai informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti vaikui socialinę globą (vaiko su negalia atveju – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas)).  | **TAIP** | Kiekvieno atvykusio vaiko konkrečių paslaugų poreikiai vertinami vadovaujantis Poreikių vertinimo tvarkos aprašo nuostatomis. Skyriuje tenkinami vaikų poreikiai – bendradarbiaujama su VTAS, sveikatos priežiūros įstaigomis, ugdymo ir kitomis vaiko gerovei svarbiomis institucijomis.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašyme nustatyta, kad darbuotojas:9.5. išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais.Esant problemų, informuojami VTAS, Socialinės gerovės skyrius. |  |  |
| 2.13. Užtikrinama, kad ne rečiau kaip kartą per metus, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo dienos būtų iš naujo vertinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka vaiko poreikių, apie tai (pridedant vertinusių darbuotojų išvadas) raštu informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (vaiko su negalia atveju – ir vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Jeigu ir toliau, iki bus rastas tinkamas sprendimas, tęsiamas socialinės globos teikimas, vaiko byloje turi būti raštiškas savivaldybės (vaiko su negalia atveju – ir jo tėvų (globėjo, rūpintojo) sutikimas tęsti socialinės globos teikimą. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 3. | Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP) | 3.1. Socialinei globai vaikui teikti sudarytas ISGP, kuriame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kitos), kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos įstaigoje. ISGP vaikui teikiant socialinę globą yra nuolat papildomas, jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė. ISGP numatyta vaiko ateities perspektyva, planuojamos priemonės vaiko savarankiškam gyvenimui užtikrinti, skiepijant paties vaiko atsakomybę. Sudarant ISGP naudojamasi vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, jo šeimą, informacija iš šeimos ar vaikų gydytojo apie vaiko sveikatos būklę, informacija iš ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), ir kt. ISGP rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno vaiko byloje.  | **TAIP** | ISGP sudaromas vaikui, kuriam Skyriuje trumpalaikės socialinės globos paslaugos ilgiau nei 1 mėn. atsižvelgiant į vaiko poreikius bei surinkta informacija iš VTAS, vaiko šeimos, sveikatos priežiūros ir ugdymo įstaigų, ir kt.ISGP sudaromas vadovaujantis Vaiko poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo tvarkos aprašo punktų nuostatomis:3. Vaiko poreikių vertinimas – tai procesas, susidedantis iš kompleksinės informacijos apie vaiką, jo elgesį ir aplinką rinkimo bei gautų duomenų analizės. Vertinimo metu įvertinami visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymosi, specialieji, fiziniai, socialiniai, emociniai, psichologiniai ir kiti poreikiai atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, situaciją vaiko šeimoje, socialinę atskirtį, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine nepriklausomybe;4. Vaiko poreikių vertinimui naudojami interviu, stebėjimo, dokumentų analizės, apklausos ir kiti metodai.5. Vaiko poreikių vertinimą atlieka Skyriaus socialiniai darbuotojai, psichologas, naudodami įvarius poreikių vertinimo metodus. Jie yra atsakingi už poreikių vertinimui reikalingų specialistų iš kitų institucijų (sveikatos priežiūros, ugdymo, vaiko teisių apsaugos skyriaus ir kt.) įtraukimą. Vaiko poreikių vertinime dalyvauja ir pats vaikas (nuo 14 metų);10. Socialinei globai vaikui teikti sudaromas ISGP, kuriame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kitos), kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos įstaigoje;11. Sudarant ISGP, naudojamasi vertinant vaiko pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, jo šeimą, informacija iš šeimos ar vaikų gydytojo apie vaiko sveikatos būklę, informacija iš ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), ir kt;12. ISGP per 7 kalendorines nuo vaiko poreikių vertinimo gavimo parengia Skyriaus vyresnysis socialinis darbuotojas, atsakingas už vaiko ISGP sudarymą;14. ISGP rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita);Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo punktuose numatyta, kad darbuotojas:9.2.3. vertina vaikų poreikius ir numato paslaugų teikimo būdus;9.2.4. vertina (pervertina) vaiko socialinės globos poreikius, būtiną pagalbą, pagalbos tikslingumą, parenka socialinio darbo metodus;Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymas) nustatyta, kad darbuotojas:9.5. išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais.ISGP yra laikomas vaiko byloje. |  |  |
|  |  | 3.2. ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai, dalyvaujant socialiniams darbuotojams, kurie savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti vaikų (šeimų) socialinių paslaugų poreikį, atvejo vadybininkams ir (ar) socialiniams darbuotojams, kurie teikia socialinę priežiūrą šeimoms (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kitiems reikalingiems specialistams. Sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), atstovai, pats vaikas, pagal amžių ir brandą gebantis išreikšti nuomonę, esant galimybei – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji. Jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba), ISGP derinamas su atvejo vadybininko sudaromu (sudarytu) pagalbos planu. ISGP likusiam be tėvų globos vaikui ir vaikui su negalia sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Vaiko byloje užfiksuota ISGP rengimo eiga, šiame procese dalyvavę asmenys.  | **TAIP**  | Vaikui teikiama trumpalaikė socialinė globa, iki 3 mėn., tačiau siekiama padėti vaikui atrasti „savąjį asmenį“. Skyriuje dirbantys socialiniai darbuotojai tiesiogiai bendrauja su vaiku, veda individualius pokalbius/konsultacijas, leidžiant vaikui pasirinkti „savąjį asmenį“.Centro direktoriaus 2021-05-25 įsakymu Nr. V-1-183-(1.3.1) patvirtintų Vaikų elgesio ir gyvenimo taisyklėse (toliau – Taisyklės) numatytos vaiko teisės: 3.15. pagal vaiko pageidavimus ir natūralų prieraišumą turėti „Savąjį asmenį“, kuris juo rūpinasi, prižiūri, išklauso, padeda spręsti iškilusias problemas; 3.16. iškilus problemai, aptarti ir spręsti ją su „Savuoju asmeniu“, vyresniuoju socialiniu darbuotoju, socialiniu darbuotoju, administracija, kitais specialistais; Skyriuje ilgiau, nei 1 mėn. gyvenantiems vaikams sudarant ISGP, vadovaujantis Poreikių vertinimo tvarkos aprašu, užtikrinamas vaiko dalyvavimas, dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“ (socialinis darbuotojas, dirbantis tiesiogiai su vaikais), Skyriaus psichologas, vyresnysis socialinis darbuotojas, bendradarbiaujama su visomis vaiko gerovei svarbiomis institucijomis ir specialistais, esant poreikiui, dalyvaujama atvejo vadybos posėdžiuose, daromi įrašai vaiko byloje.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. nustatyta, kad jis išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais;Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo punktuose numatyta, kad darbuotojas:9.2.3. vertina vaikų poreikius ir numato paslaugų teikimo būdus;9.2.4. vertina (pervertina) vaiko socialinės globos poreikius, būtiną pagalbą, pagalbos tikslingumą, parenka socialinio darbo metodus.Skyriuje apgyvendinami vaikai, kuriems laikinoji globa (rūpyba) nenustatyta, todėl ISGP su atvejo vadybininku nėra derinamas. |  |  |
|  |  | 3.3. Likusiam be tėvų globos vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ISGP numatytos papildomos priemonės, susijusios su socialinės priežiūros teikimu vaiko biologinei šeimai ir vaiko grąžinimu į šią šeimą. Turi būti užfiksuotos socialinės globos įstaigos pastangos bendradarbiauti su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju). | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 3.4. Vaikui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą. | **TAIP** | Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduota Licencija socialinei globai teikti Nr. L000001102. Veiklos vietos adresai: Nr. 1. Vilniaus m., Kalvarijų g. 201 C. Tikslinės grupės: likę be tėvų globos vaikas, vaikas su negalia. Licencija išduota 2023-07-13, papildyta 2023-10-16.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašyme nustatyta, kad darbuotojas:9.5. išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais. |  |  |
| 3.5. Socialinės globos įstaiga glaudžiai bendradarbiauja su VTAS darbuotojais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, globos centru ir socialiniais partneriais, stiprinant vaiko ir jo biologinės šeimos santykius, rengiant vaiką globai (rūpybai) šeimoje ar įvaikinimui (pvz., dalyvauja sudarant bei įgyvendinant šeimų stiprinimo programas, sudaro bendradarbiavimo su vaiko biologine šeima sutartis). | **TAIP** | Skyriuje apgyvendinamų vaikų įstatyminis atstovas yra VTAS. Su VTAS atstovais nuolat ir glaudžiai bendradarbiaujama, derinamas bendradarbiavimas su kitų institucijų specialistais.Vyresn. socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. nustatyta, kad darbuotojas išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašyme nustatyta, kad darbuotojas:9.5. p. išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.11. p. nustatyta, kad jis bendradarbiauja su vaiko tėvais bei kitais jo artimais giminaičiais, siekdamas atkurti ar palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidas vaikui grįžti į tėvų šeimą.Taisyklių 3.2. p. nustatyta, kad vaikas turi teisę palaikyti ryšius su tėvais, fiziniais asmenimis, priimančiais vaiką laikinai svečiuotis, artimaisiais, draugais, jei tai neprieštarauja jo paties interesams. |  |  |
| 3.6. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga planuodama ir teikdama socialinę globą vaikui, nuolat bendradarbiauja su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo, įdarbinimo ir kitų institucijų specialistais. Sudarant vaikui ISGP ir jį vykdant pagal galimybes bendradarbiaujama su ugdymo įstaigos ar kitos socialinių paslaugų įstaigos, kurios paslaugos vaikui buvo teikiamos prieš tai, specialistais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. | **TAIP**  | Teikiant trumpalaikę socialinę globą vaikams, su VTAS atstovais nuolat ir glaudžiai bendradarbiaujama, derinamas bendradarbiavimas su kitų institucijų specialistais. Bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos ir kitų institucijų specialistais. Sudarant ISGP, bendradarbiaujama su vaiko ugdymo įstaigos specialistais. Esant poreikiui, bendradarbiaujam su vaiko tėvais, globėjais, (rūpintojais). Tai yra fiksuojama ir saugoma vaiko byloje. Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. nustatyta, kad jis išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo punktuose numatyta, kad darbuotojas:9.2.3. vertina vaikų poreikius ir numato paslaugų teikimo būdus.9.2.4. vertina (pervertina) vaiko socialinės globos poreikius, būtiną pagalbą, pagalbos tikslingumą, parenka socialinio darbo metodus.Tai yra užfiksuota vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. |  |  |
| 4. | Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP | 4.1. Užtikrinta, kad ne rečiau kaip kas pusę metų, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo dienos socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP būtų peržiūrimas ir tikslinamas.  | **IŠ DALIES** | Skyriuje apgyvendintiems vaikams trumpalaikė socialinė globa teikiama iki 3 mėn. Vaikams, gyvenantiems ilgiau nei 1 mėn., ISGP sudaromas vadovaujantis Poreikių vertinimo tvarkos aprašu. |  |  |
| 4.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė**,** įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti**,** įvertinti vaiko brandos, jo šeimos situacijos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu ir aplinkybių, dėl kurių ankstesni planuoti rezultatai nebuvo pasiekti, panaikinimu. Vyresnio amžiaus vaiko ISGP peržiūrose atsispindi vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą priemonės (pvz., motyvacija rinktis profesiją, suprasti būsto įsigijimo svarbą, taupymą 79skatinančios priemonės ir kt.). Vaikas apie tai žino ir kartu dalyvauja planuojant ir aptariant šias priemones. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys.  | **IŠ DALIES**  | Skyriuje apgyvendintiems vaikams trumpalaikė socialinė globa teikiama iki 3 mėn. ISGP sudaromas vaikams, gyvenantiems ilgiau nei 1 mėn. Skyriuje. Siekiant užtikrinti numatytų darbų/priemonių tęstinumą, informacija apie vaiko ISGP iškeltus tikslus, uždavinius, vaikui išvykstant suteikiama tėvams/globėjams (rūpintojams), VTAS specialistams, globos įstaigos, į kurią išvyksta vaikas, darbuotojams pateikiamos įžvalgos dėl pasiektų/nepasiektų rezultatų. |  |  |
| 4.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiganuolat palaiko ryšį su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), broliais, seserimis, o esant poreikiui – su kitais vaiko gerove suinteresuotais artimaisiais, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, ir, bendradarbiaudami su VTAS ir savivaldybės socialiniais darbuotojais, kartu numato socialinės pagalbos šeimai priemones. Atsiradus vaiko sveikatos būklės ar kitiems vaiko asmenybės formavimosi pasikeitimams, su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) kuo skubiau susisiekiama. pridedamuose dokumentuose Pokyčiai ir informacija, kad apie juos pranešta vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje. | **TAIP** | Tėvai/globėjai (rūpintojai), broliai, seserys, kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji nuolat informuojami apie vaiko sveikatos būklę, jiems sudaroma galimybė lankyti vaiką Skyriuje, bendrauti nuotolinio ryšio priemonėmis. Vyresn. socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. nustatyta, kad jis išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.11. p. nustatyta, kad jis bendradarbiauja su vaiko tėvais bei kitais jo artimais giminaičiais, siekdamas atkurti ar palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidas vaikui grįžti į tėvų šeimą.Informacija, kad apie vaiko situaciją pranešama vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), fiksuojama dokumentuose vaiko byloje: Centro direktoriaus 2015-12-29 įsakymu Nr. V-1-104-(1.3) Forma VMKC-6 Užrašai-dienynas (toliau – Užrašai-dienynas), Forma VMKC\_7 2015-12-29 Nr. V-1-104-(1.3) Psichologo darbo su asmeniu aprašas; 2017-01-13 Nr. V-1-3-(1.3) Forma PVŠT-11 Vaikų tėvų ir artimųjų konsultavimas (toliau – Vaikų ir tėvų konsultavimo forma). |  |  |
| **II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas** |
| 5. | Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka  | 5.1. Vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybių, atsižvelgiant į vaiko pageidavimus. Socialinės globos įstaigos (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus) maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus. | **TAIP** | Maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus: atitinka vaiko amžių, individualius/specialius vaiko poreikius. Maitinimo paslauga perkama per Centrinę viešųjų pirkimų informacinę sistemą – CVPIS.2022-10-17 sudaryta Maitinimo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartis su UAB „Sveikos mitybos partneris“, 2023-12-28 sutartis su UAB „Valčiūnai“. Sutarčių priede Nr.1 yra nustatyta paslaugų techninė specifikacija, kurioje išvardinti reikalavimai dėl vaikų (3 – 18 m. amžiaus) maitinimo pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.  |  |  |
| 5.2. Vaikas individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai. Vaikui, pagal jo galimybes, sudaromos sąlygos dalyvauti įsigyjant šiuos daiktus, vaikas, gebantis pareikšti savo nuomonę, tai gali patvirtinti. | **TAIP** | Vaikas apgyvendinamas atsižvelgiant į amžių, lytį, giminystės ryšius. Vaikas individualiai aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, higienos priemonėmis. Vaikas turi ir žino savo daiktus, higienos priemones ir pan.Vaikas atvyksta į Skyrių su savo asmeniniais drabužiais. Esant poreikiui, su vaiku aptariami reikalingi jam darbužiai, avalynė. Artimiesiems neaprūpinus vaiko reikalinga apranga, jam siūlomi gauti iš paramos drabužiai, leidžiant vaikui pačiam pasirinkti.Taisyklių 3.9. p. numatyta vaiko teisė turėti savo asmeninius daiktus: rūbus, avalynę, higienos priemones, žaislus, ausinukus, telefoną, kompiuterį ar pan.Centro direktoriaus 2023-02-07 įsakymu Nr. V-1-25-(1.3.1) patvirtinto Ūkio skyriaus vedėjo pareigybės aprašymo 6.10. p. numatyta, kad jis turi užtikrinti Centro gyventojams gyvenimo sąlygas, atitinkančias higienos reikalavimus.Centro direktoriaus 2023-02-07 įsakymu Nr. V-1-47-(1.3) patvirtinto Ūkio skyriaus tvarkytojo pareigybės aprašymo (toliau – Ūkio tvarkytojo pareigybės aprašymas) 8.1. p. numatyta, kad jis organizuoja Skyriui išduotų atsargų (medžiagų ir ūkinio inventoriaus) bei labdaros racionalų naudojimą, tvarkymą ir laikymą; 8.2. p. koordinuoja, stebi ir užtikrina Skyriaus paslaugų gavėjų aprūpinimą higienos priemonėmis, mokykliniais bei kitais reikmenimis, pagal poreikį ir esant galimybei drabužiais, avalyne; 8.5. p. stebi ir užtikrina savalaikį paslaugų gavėjų patalynės bei rankšluosčių keitimą, organizuoja skalbimo paslaugas. |  |  |
| 5.3. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromos galimybės vaikui išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. Vaikas aprūpintas apranga, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį, metų laiką bei, esant galimybėms, į vaiko estetinį skonį ir pageidavimus. Vaikui, pagal galimybes, sudaromos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, su vaiku tariamasi dėl reikalingų daiktų, rūbų ir kt. pirkimo, vaikas kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti, ir dalyvauja įsigyjant jam reikalingus daiktus, maisto produktus ir kt.  | **TAIP** | Vaikas atvyksta į Skyrių su savo asmeniniais drabužiais. Esant poreikiui, su vaiku aptariami reikalingi jam darbužiai, avalynė. Artimiesiems neaprūpinus vaiko reikalinga apranga, jam siūlomi gauti iš paramos drabužiai, leidžiant vaikui pačiam pasirinkti. Artimiesiems sutinkant aprūpinti vaiką reikalingais jam daiktais, vaikui sudaromos sąlygos išvykti apsipirkti su artimaisiais, taip pat vaikui pageidaujant, jis vyksta apsipirkti su darbuotojais.Taisyklių 3.9. p. numatyta, kad vaikas turi teisę turėti savo asmeninius daiktus: rūbus, avalynę, higienos priemones, žaislus, ausinukus, telefoną, kompiuterį ar pan. 3.10. p. sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė, skatinama pagal galimybes savarankiškai tvarkyti savo buitį.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.8. p. numato, kad jis atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas.Centro direktoriaus 2022-11-21 įsakymu Nr. V-1-219-(1.3.1) patvirtinto Individualios priežiūros darbuotojo pareigybės aprašymo (toliau – IPD pareigybės aprašymas) 9.7. p. nustato, kad jis padeda ir moko vaikus rūpintis savitvarka, higiena, švara, tvarkinga apranga, padeda vaikams apsitarnauti, maitintis, atlikti buities darbus, naudotis buitiniais prietaisais ir priemonėmis, vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis, susitvarkyti, orientuotis aplinkoje, užsiėmimų, renginių, išvykų, laisvalaikio metu; 9.8. p. atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas. |  |  |
| 5.4. Vaikui skiepijamos žinios apie sveiką maitinimąsi, diegiami sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktusar užsisakant maistą viešo maitinimo įstaigose.  | **TAIP** | Maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus: atitinka vaiko amžių, individualius/specialius vaiko poreikius. Vaikui skiepijamos žinios apie sveiką maitinimąsi, diegiami sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus – kartu su darbuotojais aptariamas pirkinių sąrašas, skatinant pasirinkti sveikesnius maisto produktus. Darbuotojai individualiai ir grupiniuose užsiėmimuose suteikia vaikams žinių apie sveiką mitybą, kartu su vaikais gamina įvairius patiekalus. Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.8. p. numatyta, kad jis atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas.IPD pareigybės aprašymo 9.7. p. numatyta, kad jis padeda ir moko vaikus rūpintis savitvarka, higiena, švara, tvarkinga apranga, padeda vaikams apsitarnauti, maitintis, atlikti buities darbus, naudotis buitiniais prietaisais ir priemonėmis, vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis, susitvarkyti, orientuotis aplinkoje, užsiėmimų, renginių, išvykų, laisvalaikio metu; 9.8. p. – atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas. | . |  |
| 5.5. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gauna saugaus elgesio įgūdžių ir žinių, padedančių suprasti, koks elgesys ir įpročiai yra nepriimtini, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsisaugoti nuo galinčių daryti jam žalą ryšių tiek socialinės globos įstaigoje, tiek visuomeninėje aplinkoje. Socialinės globos įstaiga turi rašytines vidaus tvarkos taisykles, kuriose įvardijama, koks vaiko elgesys traktuojamas kaip saugus, koks – kaip žalingas ar netinkamas bei kokios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai gali būti taikomos. Vaikas, atsižvelgiant į amžių ir brandą, yra supažindintas su šiomis taisyklėmis, vaikas žino, koks jo elgesys traktuojamas kaip nesaugus bei galimos tokio elgesio pasekmės.  | **TAIP** | Įstaigoje veikiama vadovaujantis direktoriaus 2023-02-17 įsakymu Nr. V-1-38-(1.3.1.) patvirtintu Smurto prevencijos priemonių taikymo Vilniaus miesto krizių centro paslaugų gavėjams tvarkos aprašu (toliau – Smurto prevencijos aprašas), 2021-09-14 įsakymu Nr. V-1-257-(1.3.1.) patvirtinta Vaiko apsaugos politika.Taisyklių nuostatose įvardijama, koks vaiko elgesys traktuojamas kaip saugus, koks – kaip žalingas ar netinkamas, nustatytos vaikų teisės ir pareigos, koks elgesys yra skatinamas, bei kokios taikomos drausminančios priemonės, pažeidus Taisyklių reikalavimus: III sk. numatytos vaikų teisės ir pareigos, IV sk. vaikų elgesio taisyklės, VI sk. vaikų skatinimas, VII sk. vaikų atsakomybė. Vadovaujantis Taisyklių 30 p., su šiomis Taisyklėmis mokyklinio amžiaus vaikai supažindinami pasirašytinai.Skyriuje prevenciškai kviečiami specialistai (policijos pareigūnai priklausomybių konsultantai ir kt.) pokalbiams su vaikais.Skyriuje individualiai ir grupėje, išvykų metu ugdomi visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai. Vaikas mokomas gero elgesio, etiketo (prie stalo, viešoje vietoje ir pan.). |  |  |
| 5.6. Užtikrinta saugi ir stabili vaiko gyvenamoji aplinka, kuri fiziškai ir emociškai yra artima šeimos aplinkai: mokoma, ugdoma ir skatinama pasireikšti vaiko gebėjimams palaikyti nuoseklius, emociškai stabilius ryšius su šeima, kitais artimais žmonėmis, formuojami ilgalaikiai vaiko, jo draugų, teikiant socialinę globą dalyvaujančių asmenų santykiai, pagrįsti pagarba, meile ir tarpusavio supratimu.  | **TAIP** | Skyriuje nuolat formuojama palaikanti, pagarba grįsta aplinka, siekiama vaiko emocinio stabilumo. Skyriuje dirbantys socialiniai darbuotojai, psichologas padeda vaikui išlaikyti dvasinę darną, gebėjimą gyventi ir mokytis.Darbuotojai konsultuoja vaikus, jų tėvus (globėjus, rūpintojus), kitus artimus asmenis, motyvuodami užmegzti, stiprinti ir palaikyti šiltus tarpusavio supratimu ir pagarba grįstus santykius. Taisyklių 3.12. p. nustatyta vaiko teisė į saugią ir sveiką vaiko ugdymosi ir vystymosi aplinką, formuojant savarankiško gyvenimo įgūdžius.Centro direktoriaus 2019-10-30 įsakymu Nr. V-1-155-(1.3) patvirtinta BĮ Vilniaus miesto krizių centro paramos vaikams ir šeimai tarnybos vaikų emocinės sveikatos stiprinimo programa (toliau – Emocinės sveikatos stiprinimo programa).Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.5. p. numato, kad jis padeda vaikams įveikti krizę, adaptuotis naujoje aplinkoje, skatina pilnavertišką socialinį funkcionavimą;9.11. p. bendradarbiauja su vaiko tėvais bei kitais jo artimais giminaičiais, siekdamas atkurti ar palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidas vaikui grįžti į tėvų šeimą;IPD pareigybės aprašymo 9.4. p. numatyta, kad jis kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) nusimato socialinių, buitinių, higieninių, darbinių bei kitų įgūdžių pasiekimo, pagalbos vaikui, vaikų grupei teikimo būdus, laikosi vienodų sprendimų; 9.5. p. numatyta, kad kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) kuria palankią vaikui gyventi ir augti aplinką – saugią, tvarkingą, sveiką, be smurto, žalingų įpročių, ugdančią ir palaikančią; 9.6. p. numato, kad užtikrina mandagius, pasitikėjimu ir pagarba pagrįstus santykius su vaikais bei jų šeimos nariais.Psichologo pareigybės aprašyme numatytos vykdyti funkcijos:10.1. p. vertina ir padeda spręsti paslaugų gavėjų psichologines, asmenybės ir ugdymosi problemas, bendradarbiaudamas su socialiniais darbuotojais, pagal poreikį su kitų įstaigų, organizacijų specialistais, paslaugų gavėjų artimaisiais; 10.2. p. rengia rekomendacijas asmens (šeimos) psichologinėms problemoms spręsti bei teikia jas vyresniesiems socialiniams darbuotojams ir socialiniams darbuotojams; 10.4. p. organizuoja individualų ir grupinį darbą su socialinių paslaugų gavėjais; 10.5. p. vykdo prevencinę ir intervencinę veiklą, padeda, konsultuoja, motyvuoja paslaugų gavėjus vykdyti savo pareigas (elgesio taisyklių laikymasis ir kt.), teikia siūlymus dėl socialinių paslaugų organizavimo, kokybės, probleminių situacijų sprendimo, paslaugų gavėjų poreikių tenkinimo ir kitų klausimų, susijusių su paslaugų teikimu. | **Parengti atnaujintą Vaikų emocinės sveikatos stiprinimo programą**  | **Iki 2024-12-31 Programos rengėjas Centro psichologas Darius Navaslauskas** |
| 5.7. Užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti vaiko saugumą, esant poreikiui, vaikui suteikiama visokeriopa specialistų pagalba (psichologo konsultacijos ir pan.). Socialinės globosįstaigoje įvykę neigiamo pobūdžioįvykiai, susiję su nelaimingais atsitikimaisar vaikoteisių pažeidimais ir pan., yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale yra žymos dėl informacijos apie įvykusius incidentus socialinės globos įstaigojepateikimo VTAS ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Darbuotojai žino apie įvykusio neigiamo pobūdžio įvykio pasekmes vaikui ir taiko prevencines priemones, kad būtų išvengta panašių įvykių ateityje. | **TAIP** | Įstaigoje veikiama vadovaujantis Smurto prevencijos aprašu, Vaiko apsaugos politika.Siekiant užtikrinti vaiko saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami Centro direktoriaus 2021-05-26 įsakymu Nr.V-1-183-(1.3.1) patvirtintame Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių vaikui žurnale (Taisyklių 3 priedas); smurto atveju, pildomas Pranešimas apie vaiko apsaugos pažeidimus Vaiko apsaugos politikos 3 priedas). Visi atvejai yra analizuojami, priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.10 p. nustatyta, kad jis siekdamas užkirsti kelią vaiko (-ų) socialinėms problemoms kilti, organizuoja ir vykdo prevencines priemones Skyriaus kompetencijos ribose; 9.11. p. kuria saugią aplinką Skyriuje, siekdamas užtikrinti vaiko (-ų) psichologinį ir fizinį saugumą; pastebėjęs bet kokią smurto apraišką, vadovaujasi Centro direktoriaus įsakymais patvirtintais Smurto prevencijos priemonių taikymo tvarkos aprašu ir Vaiko apsaugos politika; 9.13. p. imasi skubių, neatidėliotinų, teisiškai pagrįstų priemonių nelaimingų atsitikimų, smurto, kitų ekstremalių situacijų atvejais;Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.6. p. nustato, kad darbuotojas kuria saugią aplinką Skyriuje, siekdamas užtikrinti vaiko (-ų) psichologinį ir fizinį saugumą; pastebėjęs bet kokią smurto apraišką, vadovaujasi Centro direktoriaus įsakymais patvirtintais Smurto prevencijos priemonių taikymo tvarkos aprašu ir Vaiko apsaugos politika; 9. 7. p. stebi, kad vaikai laikytųsi nustatytų vaikų elgesio ir gyvenimo taisyklių; 9.8. p. stebi, kad Skyriuje nebūtų vartojami alkoholiniai gėrimai, narkotinės ir psichoaktyvios medžiagos, vykdo prevenciją; 9.9. p. kontroliuoja, kad Skyriuje nesilankytų svetimi, nepažįstami asmenys; 9.10. p. imasi skubių, neatidėliotinų, teisiškai pagrįstų priemonių nelaimingų atsitikimų, smurto, vaiko savavališko pasišalinimo iš Skyriaus, kitų ekstremalių situacijų atvejais;IPD pareigybės aprašymo 9.10. p. numato, kad jis imasi skubių, neatidėliotinų, teisiškai pagrįstų priemonių nelaimingų atsitikimų, smurto, vaiko savavališko pasišalinimo iš Skyriaus, kitų ekstremalių situacijų atvejais; 9.11. kontroliuoja, kad Skyriuje nesilankytų svetimi, nepažįstami asmenys; 9.12. stebi, kad vaikai laikytųsi nustatytų vaikų elgesio ir gyvenimo taisyklių; 9.13. informuoja socialinį darbuotoją apie iškilusias problemas ir/ar ypatingus įvykius, susijusius su vaikais ir/ar jų artimaisiais. |  |  |
| 5.8. Vaikų socialinės globos namuose, vaikų su negalia socialinės globos namuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį – šeimynų (grupių) principu. Šis reikalavimas iki 2020 m. gruodžio 31 d. netaikomas atrinktoms pertvarkai stacionarioms socialinės globos įstaigoms, kurių sąrašas patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. A1‑271 „Dėl Atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų ir sutrikusio vystymosi kūdikių namų sąrašo patvirtinimo“ (toliau – pertvarkomos įstaigos).  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 5.9. Vaikų socialinės globos namų ir vaikų su negalia socialinės globos namų šeimynoje (grupėje) gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.  | **TAIP** | Skyriuje aplinkos gyvenamoji aplinka kuriama šeimynų principu, vaikai apgyvendinami šeimynų principu. Skyriuje suformuotos dvi šeimynos – Stalupėnų g. 30, Kalvarijų g. 201C (vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009-09-01 įsakymu Nr. V-714 patvirtinta Lietuvos higienos norma HN 124:2014 (toliau – Higienos norma)) – kiekvienoje apgyvendinami ne daugiau kaip 8 vaikai. |  |  |
| 5.10. *Neteko galios nuo 2019-07-09*.  |  |  |  |  |
| 5.11. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 6. | Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile | 6.1. Vaikui sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų.  | **TAIP** | Skyriuje nuolat formuojama palaikanti, pagarba grįsta aplinka, siekiama vaiko emocinio stabilumo. Skyriuje dirbantys socialiniai darbuotojai, psichologas padeda vaikui išlaikyti dvasinę darną, gebėjimą gyventi ir mokytis. Skyriuje dirbama atsižvelgiant į Vaikų emocinės sveikatos stiprinimo programą. Darbuotojai konsultuoja vaikus, jų tėvus (globėjus, rūpintojus), kitus artimus asmenis, motyvuodami užmegzti, stiprinti ir palaikyti šiltus tarpusavio supratimu ir pagarba grįstus santykius. Taisyklių 3.12. p. nustatyta vaiko teisė į saugią ir sveiką vaiko ugdymosi ir vystymosi aplinką, formuojant savarankiško gyvenimo įgūdžius.vaikų emocinės sveikatos stiprinimo programa (toliau – emocinės sveikatos stiprinimo programa).Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.5. p. numato, kad jis padeda vaikams įveikti krizę, adaptuotis naujoje aplinkoje, skatina pilnavertišką socialinį funkcionavimą; 9.2.6. p. dirba su vaikais individualiai ir grupėje, sprendžia iškilusias problemas.IPD pareigybės aprašymo 9.5. p. numatyta, kad kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) kuria palankią vaikui gyventi ir augti aplinką – saugią, tvarkingą, sveiką, be smurto, žalingų įpročių, ugdančią ir palaikančią; 9.6. p. numato, kad užtikrina mandagius, pasitikėjimu ir pagarba pagrįstus santykius su vaikais bei jų šeimos nariais. |  |  |
| 6.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis vaikas turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Vaikas „savam asmeniui“ patiki problemas, yra išklausomas, juo pasitiki ir jaučia jam prieraišumą.  | **TAIP** | Skyriuje gyvenantys vaikai turi pasirinktus „savus asmenis“, kuriais pasitiki ir kuriems gali pasipasakoti, pasitarti, patikėti savo problemas.Taisyklių punktuose nustatytos vaiko teisės: 3.15.p. pagal vaiko pageidavimus ir natūralų prieraišumą turėti „Savąjį asmenį“, kuris juo rūpinasi, prižiūri, išklauso, padeda spręsti iškilusias problemas; 3.16.p. iškilus problemai, aptarti ir spręsti ją su „Savuoju asmeniu“, vyresniuoju socialiniu darbuotoju, socialiniu darbuotoju, administracija, kitais specialistais. |  |  |
| 6.3. Palaikoma vaiko iniciatyva, noras aptarti iškilusias problemas kartu su socialinės globos įstaigos darbuotojais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, esant poreikiui – ir kitais specialistais, nuolat užtikrinamas vaiko žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir kartu su vaiku aptaria tinkamiausius elgesio korekcijos būdus.  | **TAIP** | Skyriuje kuriama saugi ir harmoninga gyvenamoji aplinka, kurioje vaikas norėtų ir galėtų aptarti jam kylančius klausimus, problemas su Skyriaus darbuotojais. Sudaromos sąlygos vaikui bendrauti su VTAS ir kitais specialistais. Taisyklių punktuose nustatytos vaiko teisės: 3.15.p. pagal vaiko pageidavimus ir natūralų prieraišumą turėti „Savąjį asmenį“, kuris juo rūpinasi, prižiūri, išklauso, padeda spręsti iškilusias problemas; 3.16.p. iškilus problemai, aptarti ir spręsti ją su „Savuoju asmeniu“, vyresniuoju socialiniu darbuotoju, socialiniu darbuotoju, administracija, kitais specialistais; Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.3. p. numato, kad jis vykdo prevencinę ir intervencinę veiklą, padeda, konsultuoja, motyvuoja vaikus vykdyti savo pareigas (elgesio taisyklių laikymasis ir kt.), teikia vyresniesiems socialiniams darbuotojams siūlymus dėl socialinių paslaugų organizavimo, kokybės, probleminių situacijų sprendimo, vaiko poreikių tenkinimo ir kitų klausimų susijusių su paslaugų teikimu;Centro direktoriaus 2023-02-07 įsakymu Nr. V-1-25-(1.3) patvirtinto Paramos vaikams ir šeimai tarnybos psichologo pareigybės aprašymo (toliau – Psichologo pareigybės aprašymas) 10.1. p. numatyta, kad jis vertina ir padeda spręsti paslaugų gavėjų psichologines, asmenybės ir ugdymosi problemas, bendradarbiaudamas su socialiniais darbuotojais, pagal poreikį su kitų įstaigų, organizacijų specialistais, paslaugų gavėjų artimaisiais; 10.2. p. rengia rekomendacijas asmens (šeimos) psichologinėms problemoms spręsti bei teikia jas vyresniesiems socialiniams darbuotojams ir socialiniams darbuotojams; 10.5. p. vykdo prevencinę ir intervencinę veiklą, padeda, konsultuoja, motyvuoja paslaugų gavėjus vykdyti savo pareigas (elgesio taisyklių laikymasis ir kt.), teikia siūlymus dėl socialinių paslaugų organizavimo, kokybės, probleminių situacijų sprendimo, paslaugų gavėjų poreikių tenkinimo ir kitų klausimų, susijusių su paslaugų teikimu;Darbuotojams, dirbantiems su vaikais, vadovaujantis Centro direktoriaus 2018-01-08 įsakymu Nr. V-1-2-(1.3) patvirtintu Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymų organizavimo tvarkos aprašu (toliau – Mokymų organizavimo tvarkos aprašas) sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius, dalyvaujant mokymuose, intervizijose, supervizijose. Atsižvelgiant darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, Centro direktoriaus 2023-03-03 įsakymu Nr. V-1-47(1.3) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymo planas (toliau – 2023 m. Mokymų planas) ir 2023-09-04 įsakymu Nr. V-1-138-(1.3) patvirtintas 2023 m. Mokymų plano papildymas  |  |  |
| 7. | Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka  | 7.1. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su jo, kaip visavertės asmenybės, vystymusi.Vaikas dalyvauja su jo poreikių užtikrinimu susijusiuose procesuose (įsigyjant prekes, būtiniausius daiktus, planuojant vizitus pas gydytojus ir pan.). | **TAIP**  | Kuriama vaiko vystymąsi skatinanti ir atitinkanti aplinka, užtikrinamas jo dalyvavimo principas, sprendžiant jam iškilusias problemas.Skyriuje sudaroma galimybė vaikui laisvai reikšti savo nuomonę, visuomet į ją atsižvelgiama (įsigyjant prekes, daiktus, vykstant pas gydytojus ir kt.).Taisyklėse numatytos vaiko teisės: 3.1. p. į minties, žodžio, religijos laisvę; 3.4. p. dalyvauti Skyriaus organizuojamuose renginiuose, projektuose, išvykose, koncertuose, ekskursijose; 3.5. p. dalyvauti vaikų susirinkimuose ir juos inicijuoti; 3.6. p. gauti informaciją apie save, dalyvauti, kai yra svarstomas jo elgesys; 3.7. p. raštu arba žodžiu pateikti pasiūlymus laisvalaikio, užimtumo, vaikų elgesio, buities klausimais; 3.10. p. sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė, skatinama pagal galimybes savarankiškai tvarkyti savo buitį; 3.11.p. teikti prašymus ir skundus ir dalyvauti jų svarstyme. |  |  |
| 7.2. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, padedama suvokti saviraiškos, atstovavimo ir dalyvavimo principus, atsižvelgiant į jo individualius poreikius ir interesus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą dalyvauja priimant sprendimus dėl socialinės globos įstaigos veiklos, dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Socialinės globos įstaigos personalas, atsižvelgdamas į vaiko amžių ir brandą, patiki vaikui įvairias užduotis (darbus), už kurias jis yra atsakingas. Atsižvelgiant į vaiko amžių ir brandą, yra ugdoma vaiko atsakomybė.  | **TAIP** | Skyriuje gyvenantys vaikai skatinami įsitraukti į visuomeninę/bendruomeninę veiklą. Vykdomi grupiniai bei individualūs užsiėmimai, kurių metų vaikams padedama suvokti savęs realizavimo, atstovavimo ir dalyvavimo principus. Vaikai įtraukiami į Skyriaus bendruomenės gyvenimą, skatinami būti aktyviais, visuomeniškais.Taisyklėse numatytos vaiko teisės: 3.1. p. į minties, žodžio, religijos laisvę; 3.4. p. dalyvauti Skyriaus organizuojamuose renginiuose, projektuose, išvykose, koncertuose, ekskursijose; 3.5. p. dalyvauti vaikų susirinkimuose ir juos inicijuoti; 3.6. p. gauti informaciją apie save, dalyvauti, kai yra svarstomas jo elgesys; 3.7. p. raštu arba žodžiu pateikti pasiūlymus laisvalaikio, užimtumo, vaikų elgesio, buities klausimais; 3.10. p. sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė, skatinama pagal galimybes savarankiškai tvarkyti savo buitį; 3.11.p. teikti prašymus ir skundus ir dalyvauti jų svarstyme.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.5. p. numatyta, kad jis padeda vaikams įveikti krizę, adaptuotis naujoje aplinkoje, skatina pilnavertišką socialinį funkcionavimą; 9.2.6. p. dirba su vaikais individualiai ir grupėje, sprendžia iškilusias problemas; 9.2.7. p. formuoja vaiko (-ų) kasdieninio gyvenimo – darbinius įgūdžius; 9.2.8. p. atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas; 9.2.9. p. atsižvelgdamas į vaikų amžių, sveikatą, išsivystymą ir polinkius rūpinasi vaiko laisvalaikiu, rengia užimtumo programas vaikams.IPD pareigybės aprašymo 9.4. p. numatyta, kad jis kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) nusimato socialinių, buitinių, higieninių, darbinių bei kitų įgūdžių pasiekimo, pagalbos vaikui, vaikų grupei teikimo būdus, laikosi vienodų sprendimų; 9.7. p., kad padeda ir moko vaikus rūpintis savitvarka, higiena, švara, tvarkinga apranga, padeda vaikams apsitarnauti, maitintis, atlikti buities darbus, naudotis buitiniais prietaisais ir priemonėmis, vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis, susitvarkyti, orientuotis aplinkoje, užsiėmimų, renginių, išvykų, laisvalaikio metu; 9.8. p., kad atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas.  |  |  |
|  |  | 7.3. Vaikas turi teisę praktikuoti valstybės pripažintą tradicinę religiją pagal savo, tėvų (globėjo, rūpintojo) įsitikinimus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams. Socialinės globos įstaigasudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį vaikų sielovadai, su tuo susijusios priemonės numatytos vaiko ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. | **TAIP**  | Taisyklių 3.1. p. įtvirtinta vaiko teisė į minties, žodžio, religijos laisvę. Visiškai sudaromos sąlygos vaikui praktikuoti jam priimtiną religiją, jei tai neprieštarauja jo interesams. Vaikas turi užtikrintą tikėjimo laisvę, Skyriuje švenčiamos įvairios religinės šventės.Vaikams pageidaujant, jiems sudaroma galimybė švęsti pagal savo išpažįstamą religiją šventes, jie palydimi į maldos namus.  |  |  |
| 7.4. Atsižvelgiant į individualius vaiko sugebėjimus, elgesio ypatumus, emocinę būklę, sudaryta vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palanki, padrąsinanti aplinka. Darbuotojams, atsakingiems už vaiko ugdymą, sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais. Darbuotojai šias žinias taiko praktikoje. | **TAIP** | Skyriuje kuriama saugi, padrąsinanti, vaiko asmenines savybes, atitinkanti jo raidos ypatumus, poreikius ir interesus, vaiko vystymąsi skatinanti ir atitinkanti aplinka, užtikrinamas jo dalyvavimo principas, sprendžiant jam iškilusias problemas.Siekiant suteikti vaikui privatumą, yra patalpos, kuriose jis gali bendrauti su jį aplankiusiais artimaisiais.Taisyklių 3.12. p. nustatyta vaiko teisė į saugią ir sveiką vaiko ugdymosi ir vystymosi aplinką, formuojant savarankiško gyvenimo įgūdžius;Socialinio darbuotojo pareigybės 9.2.5. p. nustatyta, kad darbuotojas padeda vaikams įveikti krizę, adaptuotis naujoje aplinkoje, skatina pilnavertišką socialinį funkcionavimą; 9.6. p. kuria saugią aplinką Skyriuje, siekdamas užtikrinti vaiko (-ų) psichologinį ir fizinį saugumą...>.IPD pareigybės aprašymo 9.5. p. numatyta, kad darbuotojas kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) kuria palankią vaikui gyventi ir augti aplinką – saugią, tvarkingą, sveiką, be smurto, žalingų įpročių, ugdančią ir palaikančią.Darbuotojams, dirbantiems su vaikais, vadovaujantis Mokymų organizavimo tvarkos aprašu, sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius, dalyvaujant mokymuose. Atsižvelgiant darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, darbuotojai kelia kvalifikaciją, vadovaujantis 2023 m. Mokymų planu ir 2023 m. Mokymų plano papildymu.  |  |  |
| 7.5. Vaikui užtikrinta pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje lavinami jo gebėjimai, stiprinama motyvacija pačiam spręsti savo problemas. Tam užtikrinti socialinės globos įstaigojetaikomos vaiko teisių nepažeidžiančios drausminančios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai (pvz., įvairūs draudimai tam tikrą laiką užsiimti mėgstama veikla), kitos atsakomybę skatinančios priemonės, kurios numatytos socialinės globos įstaigosrašytinėse vidaus tvarkos taisyklėse socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausią vaiko interesą. | **TAIP** | Skyriuje gyvenantiems vaikams formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Su vaikais nuolat aptariamos jų teisės ir pareigos, atsakomybė už prasižengimus. Geras elgesys skatinamas išvykomis ir pan.Taisyklių nuostatose numatytos specialios drausminančios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai: VI sk. numatytos skatinančios priemonės, VII sk. – vaikų atsakomybė už netinkamą elgesį ar Taisyklių nesilaikymą. Skyriaus darbuotojai savo darbe vadovaujasi Centro direktoriaus 2017-01-24 įsakymu Nr. Nr.V-1-10-(1.3) patvirtintomis Asmenų, dirbančių Vilniaus miesto krizių centre, elgesio taisyklėmis; 2019-10-01 įsakymu Nr. V-1-116-(1.3.1) patvirtintu BĮ Vilniaus miesto krizių centro etikos kodeksu.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.4. p. nustatytas reikalavimas mokėti vertinti vaiko individualius poreikius, parinkti tinkamą socialinių paslaugų teikimo modelį, vykdyti individualų socialinį darbą su vaiku ar su vaikų grupe, IPD pareigybės aprašymo 9.2. p. numatyta, kad darbuotojas pasirenka tinkamus bendravimo ir darbo su vaiku, vaikų grupe metodus, bendraudamas su vaikais, teikia kokybišką socialinę ir kitą pagalbą vaikui, vaikų grupei, kuria bendradarbiavimo su vaiku santykius, į jo problemų sprendimą įtraukdamas jį patį; 9.5. p. kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) kuria palankią vaikui gyventi ir augti aplinką – saugią, tvarkingą, sveiką, be smurto, žalingų įpročių, ugdančią ir palaikančią. | . |  |
| 7.6. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, gebėjimą ir motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminį gyvūnėlį (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| **III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas** |
| 8. | Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos  | 8.1. Vaikas yra įregistruotas pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Tais atvejais, kai be tėvų globos likęs vaikas ar vaikas su negalia į socialinės globos įstaigą atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą,už likusio be tėvų globos vaiko registraciją pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje yra atsakinga socialinės globos įstaiga, už vaiko su negalia registraciją – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (vaiko gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiama. | **TAIP** | Vaikai apgyvendinami Skyriuje skubos tvarka, kriziniais atvejais. Skyriuje apgyvendintiems vaikams teikiama trumpalaikė socialinė globa (iki 3 mėn.). Vaikams užtikrinamos tęstinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos toje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kurioje vaikas buvo registruotas iki atvykdamas į Skyrių. Informacija apie sveikatos priežiūros įstaigą, kurioje registruotas vaikas, žymima byloje: Centro direktoriaus 2015-12-28 įsakymu Nr. V-1-102-(1.3) Forma PVŠT-3 Vaiko įregistravimas (toliau – Vaiko įregistravimo forma). |  |  |
| 8.2. Ne rečiau kaip kartą per metus teisės aktų nustatyta tvarka profilaktiškai tikrinama vaiko sveikata ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 8.3. Vaikas paskiepytas laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepijimų kalendorių ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
|  |  | 8.4. Vaikui užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, tarp jų ir psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose | **TAIP** | Vaikams, suderinus su VTAS, užtikrinamos tęstinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (tame tarpe ir psichikos sveikatos) toje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kurioje vaikas buvo registruotas iki atvykdamas į Skyrių. Žymos apie tai fiksuojamos vaiko byloje dokumentuose: ISGP, Vaiko įregistravimo formoje; Užrašuose-dienyne. |  |  |
| 8.5. Vaikui garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jo sveikatos būklės stebėjimas. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo funkcijos yra priskirtos konkrečiam darbuotojui (darbuotojams). Tai nustatyta pareigybių aprašymuose, darbuotojai apie tai yra informuoti | **TAIP** | Vaikui garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jo sveikatos būklės stebėjimas. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo funkcijos yra priskirtos konkrečiam darbuotojui (darbuotojams). Tai nustatyta pareigybių aprašymuose, darbuotojai apie tai yra informuoti. Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. nustatyta, kad jis išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais; 9.6 p. koordinuoja ir organizuoja vaiko (-ų) ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagal poreikį; 9.7. p. koordinuoja ir organizuoja vaiko (-ų) nuvykimą (atvykimą) į/iš ugdymo ar sveikatos priežiūros įstaigas (-ų).Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.14. p. nustato, kad jis stebi ir rūpinasi vaiko sveikata, sunegalavus vaikui, elgiasi vadovaudamasis Centro direktoriaus patvirtintu Vaistų įsigijimo, apskaitos ir vartojimo tvarkos bei socialinio darbuotojo veiksmų aprašu susirgus vaikui aprašu; IPD pareigybės aprašymo 9.9.1. p. numatyta, kad jis stebi vaikų sveikatos būklę, esant reikalui, informuoja socialinį darbuotoją (-us); 9.9.2.p. pagal sveikatos priežiūros specialistų rekomendacijas vykdo lengva forma sergančiųjų vaikų slaugą namuose; 9.9.3. p. vaiko ligos, nelaimingo atsitikimo atveju, esant poreikiui, organizuoja pirmosios pagalbos teikimą, prireikus iškviesti gydytoją, skambina į Bendrąjį pagalbos centrą tel. 112, informuoja apie įvykį socialinį darbuotoją (-us), vyresnįjį socialinį darbuotoją. Centro direktoriaus 2015-03-26 įsakymu Nr. V-1-24-(1.3) pat virtintas Vaistų įsigijimo, apskaitos ir vartojimo tvarkos bei socialinio darbuotojo veiksmų susirgus vaikui aprašas. |  |  |
| 8.6. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos. | **TAIP** | Visi su vaikais dirbantys socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos. Pažymėjimai saugomi darbuotojų bylose. |  |  |
| 8.7. Vaikas pagal poreikį yra aprūpintas būtinomis techninės pagalbos priemonėmis, protezinės ir ortopedinės technikos priemonėmis (dantų sukandimo korekcijos, pablogėjusios regos, klausos koregavimo ir kita). | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 8.8. Vaikų socialinės globos namuose (kai juose socialinę globą gauna 25 ar daugiau vaikų su negalia) ir vaikų su negalia socialinės globos namuose (kai juose socialinę globą gauna 25 ar daugiau vaikų su negalia) bei specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačiose įstaigose. | **NETAIKOMA**  |  |  |  |
| 8.9. Slaugomam vaikui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir globa. Vaikų su negalia socialinės globos namai yra apsirūpinę ar planuoja apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės vaikui pakelti, perkelti, maudyti, transportuoti (vaikų su negalia socialinės globos namų viduje), maitinti ir kt.). | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 8.10. Slaugomas vaikas yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis ( pritaikytos lovos, vežimėliai ir kt.) | **NETAIKOMA**  |  |  |  |
| 9. | Vaikui sukuriama palanki ugdymosi aplinka | 9.1. Socialinės globos įstaiga pagal įvertintus vaiko poreikius ikimokyklinio / priešmokyklinio amžiaus vaikui organizuoja ikimokyklinį / priešmokyklinį ugdymą atitinkamose ugdymo įstaigose. | **TAIP**  | Skyriuje apgyvendinti ikimokyklinio amžiaus vaikai lanko įvairias Vilniaus miesto švietimo įstaigas, jiems organizuojamas ikimokyklinis/priešmokyklinis ugdymas įstaigose, kuriose vaikai buvo ugdomi iki patekimo į Skyrių. Jie palydimi į/ iš ugdymo įstaigų. Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. nustato, kad jis išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais; 9.6. p. koordinuoja ir organizuoja vaiko (-ų) ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagal poreikį; 9.7. p. koordinuoja ir organizuoja vaiko (-ų) nuvykimą (atvykimą) į/iš ugdymo ar sveikatos priežiūros įstaigas (-ų): 9.7.1. p. organizuoja vaiko (-ų) palydėjimą viešuoju transportu į ugdymo ar sveikatos priežiūros įstaigas; 9.7.2. p. vaikui (-ams) dėl savo gebėjimų, būklės (amžiaus, sveikatos ir pan.) negalint vykti viešuoju transportu ar kai lydėjimas viešuoju transportu yra neracionalus ir neefektyvus (dideli atstumai, laiko sąnaudos ir pan.), suplanuoja ir nuveža optimaliausiu maršrutu vaiką (-us) į ugdymo ar sveikatos priežiūros įstaigą (-as) tarnybiniu transportu.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.11. p. nustatyta, kad jis organizuoja mokyklinio amžiaus vaikų ugdymą, rūpinasi vaikų mokymusi, bendradarbiauja su ugdymo įstaigomis, lydi į/iš ugdymo įstaigos, padeda pamokų ruošoje ir skatina vaikų mokymosi motyvaciją; 9.2.12. p. organizuoja ikimokyklinio amžiaus vaiko (-ų) ugdymą Skyriuje. |  |  |
| 9.2. Mokyklinio amžiaus vaikui pagal galimybes ir sveikatos būklę yra sudarytos sąlygos mokytis pagal jo poreikius atitinkančias ugdymo programas bendrojo lavinimo, profesinėje, specialiojoje mokykloje ar kito tipo ugdymo įstaigoje.  | **TAIP** | Skyriuje apgyvendinti mokyklinio amžiaus vaikai lanko įvairias Vilniaus miesto švietimo įstaigas, jiems sudaromos sąlygos mokytis įstaigose, kuriose vaikai buvo ugdomi iki patekimo į Skyrių. Jie palydimi į/ iš ugdymo įstaigų. Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. nustato, kad jis išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais; 9.6. p. koordinuoja ir organizuoja vaiko (-ų) ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagal poreikį; 9.7. p. koordinuoja ir organizuoja vaiko (-ų) nuvykimą (atvykimą) į/iš ugdymo ar sveikatos priežiūros įstaigas (-ų): 9.7.1. p. organizuoja vaiko (-ų) palydėjimą viešuoju transportu į ugdymo ar sveikatos priežiūros įstaigas; 9.7.2. p. vaikui (-ams) dėl savo gebėjimų, būklės (amžiaus, sveikatos ir pan.) negalint vykti viešuoju transportu ar kai lydėjimas viešuoju transportu yra neracionalus ir neefektyvus (dideli atstumai, laiko sąnaudos ir pan.), suplanuoja ir nuveža optimaliausiu maršrutu vaiką (-us) į ugdymo ar sveikatos priežiūros įstaigą (-as) tarnybiniu transportu.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.11. p. nustatyta, kad jis organizuoja mokyklinio amžiaus vaikų ugdymą, rūpinasi vaikų mokymusi, bendradarbiauja su ugdymo įstaigomis, lydi į/iš ugdymo įstaigos, padeda pamokų ruošoje ir skatina vaikų mokymosi motyvaciją; 9.2.12. p. organizuoja ikimokyklinio amžiaus vaiko (-ų) ugdymą Skyriuje. |  |  |
| 9.3. Socialinės globos įstaiga, esant būtinybei, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas, ir bendradarbiauja su šia įstaiga, siekdama ugdymo tikslų.  | **TAIP**  | Skyriaus Socialiniai darbuotojai nuolat bendradarbiauja su vaiko klasės auklėtoju, socialiniu pedagogu, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos. Yra prisijungę prie elektroninio dienyno, stebi ir stengiasi užtikrinti ugdymo (-si) procesą.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. nustato, kad jis išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais; 9.6. p. koordinuoja ir organizuoja vaiko (-ų) ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagal poreikį.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.11. p. nustatyta, kad jis organizuoja mokyklinio amžiaus vaikų ugdymą, rūpinasi vaikų mokymusi, bendradarbiauja su ugdymo įstaigomis, lydi į/iš ugdymo įstaigos, padeda pamokų ruošoje ir skatina vaikų mokymosi motyvaciją; 9.2.12. p. organizuoja ikimokyklinio amžiaus vaiko (-ų) ugdymą Skyriuje. | . |  |
|  |  | 9.4. Esant būtinybei, organizuojamas vaiko specialusis ugdymas socialinės globos įstaigoje. Jei specialusis ugdymas organizuojamas socialinės globos įstaigoje, jis vykdomas pagal patvirtintas specialiojo ugdymo programas, vadovaujantis švietimą ir ugdymą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Darbuotojai, atsakingi už vaikų su negalia ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas darbo pagal specialaus ugdymo programas žinias. | **TAIP**  | Esant poreikiui, vaikui gali būti organizuojamas ugdymas pagal individualią programą, neprieštaraujant VTAS specialistams. Nuolat bendradarbiaujama su švietimo įstaigomis. Gavę rekomendaciją iš mokyklos dėl individualios ugdymo programos vaikui, Skyriaus darbuotojai kreipiasi į VTAS specialistus tarpininkaudami dėl specialiųjų ugdymosi poreikių vaikui nustatymo.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.11. p. nustatyta, kad jis organizuoja mokyklinio amžiaus vaikų ugdymą, rūpinasi vaikų mokymusi, bendradarbiauja su ugdymo įstaigomis, lydi į/iš ugdymo įstaigos, padeda pamokų ruošoje ir skatina vaikų mokymosi motyvaciją; 9.2.12. p. organizuoja ikimokyklinio amžiaus vaiko (-ų) ugdymą Skyriuje.Darbuotojams, dirbantiems su vaikais, vadovaujantis Mokymų organizavimo tvarkos aprašu, sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius, dalyvaujant mokymuose, Atsižvelgiant darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, 2023 m. sudarytas Mokymų planas ir 2023 m. Mokymo plano papildymas. |  |  |
| 9.5. Vaikui garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jo norus, gebėjimus, poreikius, gabumus ir talentus, sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti su kitais vaikais bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikas turi ir naudojasižaislais, sportiniu inventoriumi, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomisjo amžių ir brandą ir pagamintomis iš nekenksmingų vaiko sveikatai medžiagų. | **TAIP**  | Skyriuje yra inventorius ir priemonės, reikalingi ugdyti individualius vaikų poreikius, gebėjimus.Taisyklių 3.4. p. numato, kad vaikas turi teisę dalyvauti organizuojamuose renginiuose, projektuose, išvykose, koncertuose, ekskursijose; 3.7. p. – raštu arba žodžiu pateikti pasiūlymus laisvalaikio, užimtumo, vaikų elgesio, buities klausimais; 3.9.p. – turėti savo asmeninius daiktus: rūbus, avalynę, higienos priemones, žaislus, ausinukus, telefoną, kompiuterį ar pan.; 3.10. p. numatyta, kad vaikui sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė; 3.12.p. – vaikas turi teisę į saugią ir sveiką vaiko ugdymosi ir vystymosi aplinką, formuojant savarankiško gyvenimo įgūdžius. Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.3. p. nustatyta, kad jis vertina vaikų poreikius ir numato paslaugų teikimo būdus; 9.2.9. p. atsižvelgdamas į vaikų amžių, sveikatą, išsivystymą ir polinkius rūpinasi vaiko laisvalaikiu, rengia užimtumo programas vaikams.IPD pareigybės aprašymo 9.1. p. nustatyta, kad jis dirba komandoje su socialiniu darbuotoju (-ais) ir (ar) kitais specialistais, nuolat įsitraukia, pats organizuoja ir dalyvauja ugdymo, užimtumo ar kitose veiklose, konsultuojasi su socialiniu darbuotoju (-ais), kitais specialistais savo veiklos klausimais, talkina jiems dirbant su vaiku, vaikų grupe.Centro direktoriaus 2019-02-28 įsakymu Nr. V-1-17-(1.3.1) patvirtintos Išvykų organizavimo tvarkos 3 priedas, kuriame pateikiama ataskaita apie vykusį renginį.Skyriaus padalinyje Stalupėnų g. 30 yra aptverta teritorija, kurioje vaikai gali saugiai praleisti laisvalaikį lauke, būsto viduje yra įrengta patalpa vaikams žaisti, sportuoti. Abiejuose padaliniuose (Stalupėnų g. 30 ir Kalvarijų g. 201 C ) sudarytos galimybės žaisti, bendrauti su kitais vaikais bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikai turi ir naudojasižaislais, sportiniu inventoriumi, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomisjo amžių ir brandą. |  |  |
| 9.6. Užtikrinta, kad ypatingi vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti. Vaikai pagal galimybes lanko būrelius, sporto, muzikos ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas.  | **TAIP**  | Atvykus vaikui į Skyrių, užtikrinamas tęstinis būrelių, sporto, muzikos mokyklų ir kitų neformaliojo ugdymo įstaigų lankymas. Taisyklių 3.10. p. numatyta, kad vaikui sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. nustato, kad jis išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais; 9.6. p. koordinuoja ir organizuoja vaiko (-ų) ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagal poreikį.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.11. p. nustatyta, kad jis organizuoja mokyklinio amžiaus vaikų ugdymą, rūpinasi vaikų mokymusi, bendradarbiauja su ugdymo įstaigomis, lydi į/iš ugdymo įstaigos, padeda pamokų ruošoje ir skatina vaikų mokymosi motyvaciją; 9.2.12. p. organizuoja ikimokyklinio amžiaus vaiko (-ų) ugdymą Skyriuje. |  |  |
| 9.7. Socialinės globos įstaigojedėmesys kreipiamas į vaiko galimybių ir gebėjimų mokytis bei ugdytis įvertinimą, su vaiko gebėjimų ugdymu susijusios priemonės numatytos ISGP. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta ikimokyklinio, priešmokyklinio, mokyklinio amžiaus vaikų pedagogus ir nuolat palaiko su jais ryšį, „savas asmuo“ ar kiti socialinės globos įstaigos darbuotojai lankosi tėvų susirinkimuose, gali apibūdinti**,** kaip vaikui sekasi mokytis, kokios problemos jam kyla ugdymo įstaigoje dėl jo elgesio, santykių su kitais vaikais, pedagogais ir pan. | **TAIP**  | Skyriuje visuomet kreipiamas dėmesys į vaiko galimybes ir gebėjimus mokytis, vaikui, kuriam paslaugos teikiamos daugiau nei 1 mėn., vadovaujantis Poreikių vertinimo tvarkos aprašu, sudaromas ISGP, kur numatomos priemonės, susijusios su vaiko gebėjimų ugdymu susijusios priemonės. Skyriaus socialiniai darbuotojai nuolat bendradarbiauja su vaiko klasės auklėtoju, socialiniu pedagogu, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, prisijungia prie vaiko elektroninio dienyno, stebi ir stengiasi užtikrinti ugdymo (-si) procesą, gali apibūdinti, kaip vaikui sekasi mokytis, kokios problemos jam kyla ugdymosi įstaigoje. Taisyklių punktuose nustatytos vaiko teisės: 3.15.p. pagal vaiko pageidavimus ir natūralų prieraišumą turėti „Savąjį asmenį“, kuris juo rūpinasi, prižiūri, išklauso, padeda spręsti iškilusias problemas; 3.16.p. iškilus problemai, aptarti ir spręsti ją su „Savuoju asmeniu“, vyriausiuoju socialiniu darbuotoju, vyresniuoju socialiniu darbuotoju, socialiniu darbuotoju, administracija, kitais specialistais; Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. nustato, kad jis išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, **Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos**, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais; 9.6. p. koordinuoja ir organizuoja vaiko (-ų) ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagal poreikį.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.11. p. nustato, kad darbuotojas organizuoja mokyklinio amžiaus vaikų ugdymą, rūpinasi vaikų mokymusi, bendradarbiauja su ugdymo įstaigomis, lydi į/iš ugdymo įstaigos, padeda pamokų ruošoje ir skatina vaikų mokymosi motyvaciją; 9.2.12. p. organizuoja ikimokyklinio amžiaus vaiko (-ų) ugdymą Skyriuje;IPD pareigybės aprašymo 8.7. p. nustatytas reikalavimas turėti žinių, susijusių su vaiko sveikata, higiena, anatomija, fiziologija, amžiaus tarpsnių, socialinių ir psichologinių poreikių ypatumais. |  |  |
| 9.8. Vaikui sudarytos sąlygos skaityti knygas, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis, atitinkančiomis vaiko brandą, įgūdžius ir interesus. Esant poreikiui, vaikui taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). | **TAIP** | Skyriaus abiejuose būstuose vaikams yra sudarytos sąlygos skaityti knygas, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis, atitinkančiomis vaiko brandą, įgūdžius ir interesus. Visos vaikams skirtos patalpos atitinka Higienos normos, priešgaisrinės saugos reikalavimus. Kiekviename kambaryje yra tinkamos sąlygos individualiai ugdytis (rašomieji stalai, kėdės, stalinės lempos).Stengiamasi vaiką aprūpinti jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis (bendradarbiaujama su tėvais (globėjai, rūpintojais), ugdymo įstaigomis). Taisyklių 3.10. p. nustatyta, kad vaikui sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė; 3.12. p. nustato vaiko teisę į saugią ir sveiką vaiko ugdymosi ir vystymosi aplinką, formuojant savarankiško gyvenimo įgūdžius. |  |  |
| 9.9. Mokyklinio amžiaus vaikui ugdomas supratimas apie pareigą mokytis ir jis yra skatinamas tai daryti. Užtikrinta, kad, esant būtinybei, vaikui bus suteikiama pagalba ruošiant pamokas ar rengiantis egzaminams. | **TAIP** | Atvykus vaikui į Skyrių, užtikrinamas tęstinis ugdymo įstaigų lankymas. Socialiniai darbuotojai dirba individualiai su vaiku, skatina ir motyvuoja jį mokytis, esant poreikiui, suteikia pagalbą ruošiant namų darbų užduotis, rengiantis egzaminams. Taisyklių 3.10. p. numatyta, kad vaikui sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė. 5.2. p. įvirtinta vaiko pareiga stropiai mokytis, dorai elgtis.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.6. p. koordinuoja ir organizuoja vaiko (-ų) ugdymo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pagal poreikį.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.11. p. nustato, kad darbuotojas organizuoja mokyklinio amžiaus vaikų ugdymą, rūpinasi vaikų mokymusi, bendradarbiauja su ugdymo įstaigomis, lydi į/iš ugdymo įstaigos, padeda pamokų ruošoje ir skatina vaikų mokymosi motyvaciją; 9.2.12. p. organizuoja ikimokyklinio amžiaus vaiko (-ų) ugdymą Skyriuje. |  |  |
| 9.10. Vaikui siūlomos ir taikomos ugdymo (-osi), socializacijos ir užimtumo programos, atitinkančios jo amžių, brandą, ugdymosi poreikius bei interesus. Darbuotojai ir vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti dalyvavimo programoje poveikį. | **TAIP**  | Skyriuje gyvenančiam vaikui nuolat organizuojamos užimtumo ir laisvalaikio praleidimo veiklos, pagal darbuotojų planuojamas ir organizuojamas veiklas, vadovaujantis Užimtumo programa.Taisyklių 3.4. p. numatyta vaiko teisė dalyvauti Tarnybos organizuojamuose renginiuose, projektuose, išvykose, koncertuose, ekskursijose. Socialinio darbuotojo pareigybės nuostatose numatyta: 9.2.3. p. vertina vaikų poreikius ir numato paslaugų teikimo būdus; 9.2.4. p. vertina (pervertina) vaiko socialinės globos poreikius, būtiną pagalbą, pagalbos tikslingumą, parenka socialinio darbo metodus; 9.2.6. p. dirba su vaikais individualiai ir grupėje, sprendžia iškilusias problemas; 9.2.7. p. formuoja vaiko (-ų) kasdieninio gyvenimo – darbinius įgūdžius; 9.2.8. p. atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas; 9.2.9. p. atsižvelgdamas į vaikų amžių, sveikatą, išsivystymą ir polinkius rūpinasi vaiko laisvalaikiu, rengia užimtumo programas vaikams.Darbuotojai pildo Centro direktoriaus 2018-01-10 įsakymu Nr. V-1-4-(1.3) patvirtintą Renginių / įgūdžių ugdymo ataskaitos formą.  |  |  |
| 10. | Siekiama vaiką įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių | 10.1. Ugdoma vaiko savikontrolė, emocijų, jausmų ir elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Darbuotojai gali įvardyti taikomus metodus ir priemones, jų poveikį, rezultatus. | **TAIP**  | Skyriuje ugdoma vaiko savikontrolė, emocijųjausmų ir elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Su vaikais nuolat aptariamos jų teisės ir pareigos, atsakomybė už prasižengimus. Darbuotojai ugdo vaiko pareigų ir atsakomybės už savo elgesį supratimą pokalbių ir diskusijų metu.Darbuotojai žino ir gali įvardinti taikomus metodus ir priemones, atlikti rezultatų analizę ir pateikti išvadas.Į Skyrių atvykęs vaikas pasirašytinai supažindinamas su Taisyklėmis, jam suprantama kalba išaiškinamos jo teisės, pareigos ir atsakomybė. Taisyklių nuostatose numatytos specialios drausminančios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai: VI sk. numatytos skatinančios priemonės, VII sk. – vaikų atsakomybė už netinkamą elgesį ar Taisyklių nesilaikymą.Socialinio darbuotojo pareigybės 9.2.2. p. numatyta, kad jis supažindina vaikus su Skyriaus Vaikų elgesio ir gyvenimo taisyklėmis, kontroliuoja jų laikymąsi ir sprendžia konfliktines situacijas; 9.3. p. kad vykdo prevencinę ir intervencinę veiklą, padeda, konsultuoja, motyvuoja vaikus vykdyti savo pareigas (elgesio taisyklių laikymasis ir kt.), teikia vyresniesiems socialiniams darbuotojams siūlymus dėl socialinių paslaugų organizavimo, kokybės, probleminių situacijų sprendimo, vaiko poreikių tenkinimo ir kitų klausimų susijusių su paslaugų teikimu; 9.7. p. stebi, kad vaikai laikytųsi nustatytų vaikų elgesio ir gyvenimo taisyklių; 9.8. stebi, kad Skyriuje nebūtų vartojami alkoholiniai gėrimai, narkotinės ir psichoaktyvios medžiagos, vykdo prevenciją. IPD pareigybės aprašymo 9.5. p. numato, kad darbuotojas kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) kuria palankią vaikui gyventi ir augti aplinką – saugią, tvarkingą, sveiką, be smurto, žalingų įpročių, ugdančią ir palaikančią.Psichologo pareigybės aprašymo 10.5. p. numatyta, kad jis vykdo prevencinę ir intervencinę veiklą, padeda, konsultuoja, motyvuoja paslaugų gavėjus vykdyti savo pareigas (elgesio taisyklių laikymasis ir kt.), teikia siūlymus dėl socialinių paslaugų organizavimo, kokybės, probleminių situacijų sprendimo, paslaugų gavėjų poreikių tenkinimo ir kitų klausimų, susijusių su paslaugų teikimu. |  | **z** |
| 10.2. Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigosdarbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką. | **TAIP** | Skyriuje kuriama ir palaikoma stresinių situacijų nekelianti aplinka. Taisyklių 3.12. p. nustatyta vaiko teisė į saugią ir sveiką vaiko ugdymosi ir vystymosi aplinką, formuojant savarankiško gyvenimo įgūdžius; 5.1. p. – laikytis šių Taisyklių, gerbti trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises, norus, interesus ir požiūrį, vadovautis abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. 4. p. – visos vaikų problemos turi būti sprendžiamos su asmeniui rodoma pagarba, supratimu, užtikrinant ir pripažįstant asmens teisę į privatumą. Socialinio darbuotojo pareigybės 9.2.5. p. nustatyta, kad darbuotojas padeda vaikams įveikti krizę, adaptuotis naujoje aplinkoje, skatina pilnavertišką socialinį funkcionavimą; 9.6. p. kuria saugią aplinką Skyriuje, siekdamas užtikrinti vaiko (-ų) psichologinį ir fizinį saugumą; pastebėjęs bet kokią smurto apraišką, vadovaujasi Centro direktoriaus įsakymais patvirtintais Smurto prevencijos priemonių taikymo tvarkos aprašu ir Vaiko apsaugos politika.IPD pareigybės aprašymo 9.2. p. numatyta, kad darbuotojas pasirenka tinkamus bendravimo ir darbo su vaiku, vaikų grupe metodus, bendraudamas su vaikais, teikia kokybišką socialinę ir kitą pagalbą vaikui, vaikų grupei, kuria bendradarbiavimo su vaiku santykius, į jo problemų sprendimą įtraukdamas jį patį; 9.5. p. kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) kuria palankią vaikui gyventi ir augti aplinką – saugią, tvarkingą, sveiką, be smurto, žalingų įpročių, ugdančią ir palaikančią. |  |  |
| 10.3. Ugdomas pozityvus vaiko individualumo, savęs suvokimo jausmas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais.  | **TAIP** | Skyriuje vykdomi grupiniai bei individualūs užsiėmimai, kurių metų vaikams padedama suvokti savo individualumą, jausmus. Darbuotojai dirba su vaikais pagal Socialinių įgūdžių programą, taip pat pagal sudarytus vaikų užimtumo planus nuolat veda (atsižvelgdami į vaikų amžių) pokalbius lytinio švietimo tema.Socialinio darbuotojo pareigybės nuostatose numatyta: 9.2.6. p. dirba su vaikais individualiai ir grupėje, sprendžia iškilusias problemas; 9.2.9. p. atsižvelgdamas į vaikų amžių, sveikatą, išsivystymą ir polinkius rūpinasi vaiko laisvalaikiu, rengia užimtumo programas vaikams.IPD pareigybės aprašymo 9.2. p. numatyta, kad darbuotojas pasirenka tinkamus bendravimo ir darbo su vaiku, vaikų grupe metodus, bendraudamas su vaikais, teikia kokybišką socialinę ir kitą pagalbą vaikui, vaikų grupei. |  |  |
| 10.4. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių profesinio orientavimo klausimais.  | **TAIP** | Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.3 p. vertina vaikų poreikius ir numato paslaugų teikimo būdus; 9.2.9. p. atsižvelgdamas į vaikų amžių, sveikatą, išsivystymą ir polinkius rūpinasi vaiko laisvalaikiu, rengia užimtumo programas vaikams. |  |  |
| 10.5. Ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikui reikalingi, kai jis yra už socialinės globos įstaigos ribų.  | **TAIP** | Skyriuje gyvenantys vaikai skatinami įsitraukti į visuomeninę/bendruomeninę veiklą. Vykdomi grupiniai bei individualūs užsiėmimai, kurių metų vaikams padedama suvokti savęs realizavimo, atstovavimo ir dalyvavimo principusDarbuotojai ugdo vaiko pareigų ir atsakomybės už savo elgesį supratimą pokalbių ir diskusijų metu. Darbuotojai dirba su vaikais pagal Socialinių įgūdžių programą. Socialinio darbuotojo pareigybės nuostatose numatyta: 9.2.7. p., kad jis formuoja vaiko (-ų) kasdieninio gyvenimo – darbinius įgūdžius; 9.2.8. p. atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas; 9.2.9.p. atsižvelgdamas į vaikų amžių, sveikatą, išsivystymą ir polinkius rūpinasi vaiko laisvalaikiu, rengia užimtumo programas vaikams; 9.2.10. p. supažindina vaikus su darbų saugos, saugaus eismo, priešgaisrinės saugos instruktažais, maudymosi, elektrosaugos, higienos taisyklėmis ir užtikrinti vaikų saugumą. IPD pareigybės aprašymo 9.7. p. numatyta, kad jis padeda ir moko vaikus rūpintis savitvarka, higiena, švara, tvarkinga apranga, padeda vaikams apsitarnauti, maitintis, atlikti buities darbus, naudotis buitiniais prietaisais ir priemonėmis, vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis, susitvarkyti, orientuotis aplinkoje, užsiėmimų, renginių, išvykų, laisvalaikio metu; 9.8. p. atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas. |  |  |
| 10.6. Vaikui sudarytos sąlygos įgyti kiek įmanoma daugiau darbo, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniame gyvenime būtinų įgūdžių, padėsiančių užtikrinti jo savarankiškumą ateityje. Socialinės globos įstaigoje vaikas motyvuojamas būti kuo savarankiškesnis, ugdant jo savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, taisymo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius, naudojimosi banko paslaugomis, ypač elektroniniu banku, elektroniniais valdžios vartais, informacinėmis technologijomis, susijusiomis su išsilavinimo ir / ar profesijos, kompetencijų įgijimu, sumokėjimu už paslaugas, išmokų ir mokesčių mokėjimu ir deklaravimu, asmens duomenų naudojimu ir kt.). Šiose veiklose vaikas pagal amžių ir brandą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Vaikas pagal amžių ir brandą sugeba apibūdinti savo pareigas ir atsakomybę įvairiose kasdienio gyvenimo srityse. Bendruomeniniai vaikų globos namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenančių vaikų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz.: maistui, higienos reikmėms, drabužiams, neformaliajam švietimui, kultūriniams renginiams, ekskursijoms, stovykloms ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą bendruomeninių vaikų globos namų sąskaitą. Bendruomeniniai vaikų globos namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.  | **TAIP**  | Skyriuje sudaromos sąlygos vaikui**, *atsižvelgiant į trumpą jo buvimą Skyriuje*,** įgyti kiek įmanoma daugiau darbo, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniame gyvenime būtinų įgūdžių, padėsiančių užtikrinti jo savarankiškumą ateityje. Su vaikais vykdomos individualios ir grupinės užimtumo veiklos ugdant maisto gaminimo, patalpų ir aplinkos tvarkymo, drabužių priežiūros, mokymosi naudotis buitine technika, apsipirkimo planavimo ir kt. įgūdžius.Skyriuje apgyvendintas vaikas motyvuojamas būti kuo savarankiškesnis, ugdant jo savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, taisymo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius.Taisyklių 3.7. p. nustatyta, kad vaikas turi teisę raštu arba žodžiu pateikti pasiūlymus laisvalaikio, užimtumo, vaikų elgesio, buities klausimais; 3.8. p. gauti kišenpinigius; 3.10. p. vaikui sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė, skatinama pagal galimybes savarankiškai tvarkyti savo buitį; Taisyklėse numatytos vaikų pareigos: 5.5. p. rūpestingai prižiūrėti gyvenamąsias patalpas, saugoti įrengimus ir inventorių; 5.8. p. palaikyti švarą ir tvarką savo kambaryje, bendro naudojimo patalpose ir teritorijoje aplink pastatą;Taisyklių 15 p. taip pat nustato kad už kambario tvarką atsako jame gyvenantys vaikai: 15.1. lovos privalo būti tvarkingai paklotos; 15.2. spintose rūbai turi būti tvarkingai sukabinti arba sulankstyti. Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.7.1. p. numatyta, kad jis organizuoja vaiko (-ų) palydėjimą viešuoju transportu į ugdymo ar sveikatos priežiūros įstaigas. Socialinio darbuotojo pareigybės aprašyme numatytos jo funkcijos: 9.2.6. p. dirba su vaikais individualiai ir grupėje, sprendžia iškilusias problemas; 9.2.7. p. formuoja vaiko (-ų) kasdieninio gyvenimo – darbinius įgūdžius; 9.2.8.p. atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas; 9.2.9. p. atsižvelgdamas į vaikų amžių, sveikatą, išsivystymą ir polinkius rūpinasi vaiko laisvalaikiu, rengia užimtumo programas vaikams; 9.2.10. p. supažindina vaikus su darbų saugos, saugaus eismo, priešgaisrinės saugos instruktažais, maudymosi, elektrosaugos, higienos taisyklėmis ir užtikrinti vaikų saugumą;IPD pareigybės aprašyme numatytos funkcijos: 9.4. p. kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) nusimato socialinių, buitinių, higieninių, darbinių bei kitų įgūdžių pasiekimo, pagalbos vaikui, vaikų grupei teikimo būdus, laikosi vienodų sprendimų; 9.7. p. padeda ir moko vaikus rūpintis savitvarka, higiena, švara, tvarkinga apranga, padeda vaikams apsitarnauti, maitintis, atlikti buities darbus, naudotis buitiniais prietaisais ir priemonėmis, vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis, susitvarkyti, orientuotis aplinkoje, užsiėmimų, renginių, išvykų, laisvalaikio metu; 9.8. p. atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas.  |  |  |
| 10.7. Užtikrintas vaiko estetinis lavinimas, mokoma etiketo. Vaikas pagal savo amžių, lytį ir brandą turi žinių šiais klausimais.  | **TAIP** | Skyriuje apgyvendinti vaikai mokomi etiketo, lavinamas estetinis suvokimas pagal jų amžių, lyti ir brandą individualių ir grupinių užsiėmimų, diskusijų metu. Vadovaujantis Užimtumo programa, darbuotojai vykdo grupinius ir individualius užsiėmimus, kurių metu lavinamas vaiko (-ų) estetikos suvokimas, mokoma etiketo. Taisyklių 3.4. p. nustatyta vaiko teisė dalyvauti Skyriaus organizuojamuose renginiuose, projektuose, išvykose, koncertuose, ekskursijose;Socialinio darbuotojo pareigybės aprašyme numatytos jo funkcijos: 9.2.9. p. atsižvelgdamas į vaikų amžių, sveikatą, išsivystymą ir polinkius rūpinasi vaiko laisvalaikiu, rengia užimtumo programas vaikams.  |  |  |
| 10.8. Darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymą, įgyja naujų ir nuolat gilina turimas vaiko savikontrolės, valios, jausmų ugdymo, pozityvių santykių svarbos, etikos normų atskirais vaiko amžiaus tarpsniais žinias bei įgūdžius.  | **TAIP** | Darbuotojams, dirbantiems su vaikais, vadovaujantis Centro direktoriaus 2018-01-08 įsakymu Nr. V-1-2-(1.3) patvirtintu Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymų organizavimo tvarkos aprašu bei 2019-10-01 įsakymu Nr. V-1-119-(1.3.1) patvirtinta Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto krizių centro nuotolinio tobulinimosi ir mokymosi sistema, sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius, dalyvaujant mokymuose, intervizijose, supervizijose. Atsižvelgiant į darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, patvirtinti 2023 m. Mokymų planas ir Mokymų plano papildymas. |  |  |
| 10.9. Vaikų apranga, elgesys atitinkamose situacijose, jų gyvenamojoje erdvėje sukurta aplinka atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą. | **TAIP** | Vaikas atvyksta į Skyrių su savo asmeniniais drabužiais. Esant poreikiui, su vaiku aptariami reikalingi jam darbužiai, avalynė. Artimiesiems neaprūpinus vaiko reikalinga apranga, jam siūlomi gauti iš paramos drabužiai, leidžiant vaikui pačiam pasirinkti. Gauta parama naudojama vadovaujantis direktoriaus 2019-10-30 įsakymu Nr. V-1-158-(1.3.1) patvirtintu Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto krizių centro vardu gautos paramos skirstymo tvarkos aprašu. Skyriaus darbuotojai individualiai ar grupiniuose užsiėmimuose ugdo vaikų supratimą apie madą, aprangos ir elgesio etiketą įvairiose situacijose. Darbuotojai nuolat organizuoja vaikams individualiai ir grupėse užsiėmimus, kurių metu daro įvairius darbelius, kompozicijas, kuriomis puošia savo gyvenamąsias bei bendras erdves.Taisyklių 3.9. numatyta, kad vaikas turi teisę turėti savo asmeninius daiktus: rūbus, avalynę, higienos priemones, žaislus, ausinukus, telefoną, kompiuterį ar pan. 3.10. sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė, skatinama pagal galimybes savarankiškai tvarkyti savo buitį; 3.12. p. nustatyta vaiko teisė į saugią ir sveiką vaiko ugdymosi ir vystymosi aplinką, formuojant savarankiško gyvenimo įgūdžius. Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.8. p. nustato, kad darbuotojas, atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas; 9.2.9. p. atsižvelgdamas į vaikų amžių, sveikatą, išsivystymą ir polinkius rūpinasi vaiko laisvalaikiu, rengia užimtumo programas vaikams;IPD pareigybės aprašyme numatytos funkcijos: 9.4. p. kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) nusimato socialinių, buitinių, higieninių, darbinių bei kitų įgūdžių pasiekimo, pagalbos vaikui, vaikų grupei teikimo būdus, laikosi vienodų sprendimų; 9.7. p. padeda ir moko vaikus rūpintis savitvarka, higiena, švara, tvarkinga apranga, padeda vaikams apsitarnauti, maitintis, atlikti buities darbus, naudotis buitiniais prietaisais ir priemonėmis, vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis, susitvarkyti, orientuotis aplinkoje, užsiėmimų, renginių, išvykų, laisvalaikio metu. |  |  |
| 10.10. Vaikui pagal jo amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas. | **TAIP**  | Skyriuje apgyvendintas vaikas motyvuojamas būti kuo savarankiškesnis, lavinant jo asmens higienos ir savitvarkos gebėjimus.Taisyklių 3.10. p. vaikui sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė, skatinama pagal galimybes savarankiškai tvarkyti savo buitį; taisyklėse numatytos vaikų pareigos: 5.8. p. palaikyti švarą ir tvarką savo kambaryje, bendro naudojimo patalpose ir teritorijoje aplink pastatą;Taisyklių 15 p. taip pat nustato kad už kambario tvarką atsako jame gyvenantys vaikai: 15.1. lovos privalo būti tvarkingai paklotos; 15.2. spintose rūbai turi būti tvarkingai sukabinti arba sulankstyti. Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.8. p. numato, kad jis, atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas. IPD pareigybės aprašyme numatytos funkcijos: 9.4. p. kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) nusimato socialinių, buitinių, higieninių, darbinių bei kitų įgūdžių pasiekimo, pagalbos vaikui, vaikų grupei teikimo būdus, laikosi vienodų sprendimų; 9.7. p. padeda ir moko vaikus rūpintis savitvarka, higiena, švara, tvarkinga apranga, padeda vaikams apsitarnauti, maitintis, atlikti buities darbus, naudotis buitiniais prietaisais ir priemonėmis, vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis, susitvarkyti, orientuotis aplinkoje, užsiėmimų, renginių, išvykų, laisvalaikio metu; 9.8. p. atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas.  |  |  |
| 10.11. Esant poreikiui, vaikui užtikrinama pagalba atliekant buities darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus. Vaikas su negalia yra aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti ir palaikyti vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius. | **TAIP** | Skyriuje apgyvendintam vaikui užtikrinama pagalba atliekant buities darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus, vaikas motyvuojamas būti kuo savarankiškesnis, lavinant jo asmens higienos ir savitvarkos gebėjimus pagal savo amžių ir brandą. Taisyklių 3.10. p. vaikui sudaroma saviraiškos ir įgūdžių ugdymosi galimybė, skatinama pagal galimybes savarankiškai tvarkyti savo buitį; 3.12. p. nustatyta vaiko teisė į saugią ir sveiką vaiko ugdymosi ir vystymosi aplinką, formuojant savarankiško gyvenimo įgūdžius; 3.16. p. iškilus problemai, aptarti ir spręsti ją su „Savuoju asmeniu“, vyriausiuoju socialiniu darbuotoju, vyresniuoju socialiniu darbuotoju, socialiniu darbuotoju, administracija, kitais specialistais.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.8. p. numato, kad jis, atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas.IPD pareigybės aprašyme numatytos funkcijos: 9.4. p. kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) nusimato socialinių, buitinių, higieninių, darbinių bei kitų įgūdžių pasiekimo, pagalbos vaikui, vaikų grupei teikimo būdus, laikosi vienodų sprendimų; 9.7. p. padeda ir moko vaikus rūpintis savitvarka, higiena, švara, tvarkinga apranga, padeda vaikams apsitarnauti, maitintis, atlikti buities darbus, naudotis buitiniais prietaisais ir priemonėmis, vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis, susitvarkyti, orientuotis aplinkoje, užsiėmimų, renginių, išvykų, laisvalaikio metu; 9.8. p. atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas.  |  |  |
| 10.12. Socialinės globos įstaiga, siekdama padėti vaikui rengtis savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą ir, esant galimybėms, teikia kitą finansinę bei materialinę paramą. Kišenpinigiai skiriami vaikams ne vėliau nei vaikai pradedami ugdyti pagal pradinio ugdymo programą. To paties amžiaus vaikams (išskyrus vaikams su negalia) socialinės globos įstaigoje nustatomas vienodas kišenpinigių dydis. Vaikams mokamų kišenpinigių dydis yra ne mažesnis kaip 0,4 BSI per mėnesį (išskyrus vaikams su negalia). Vaikams su negalia kišenpinigiai mokami atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, gebėjimą išreikšti savo nuomonę, priimti sprendimus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą bei darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymąsi, žino ir gali apibūdinti vaiko kišenpinigių mokėjimo tvarką ir šių kišenpinigių tikslą. Vaikas turi galimybę tartis su šiais darbuotojais, o darbuotojai – pareigą, ugdant vaiko gebėjimus, patarti vaikui, kaip tinkamai naudoti kišenpinigius savo asmeninėms reikmėms, aptarti su vaiku, kur jis išleidžia kišenpinigius, tačiau negali reikalauti iš vaiko atsiskaityti už gautus kišenpinigius pateikiant pirkinių apmokėjimo kvitus. Kišenpinigiai gali būti naudojami vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti, bet ne daugiau nei 50 proc. per mėnesį gaunamų kišenpinigių sumos.Kišenpinigių naudojimo vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti tvarka nustatoma socialinės globos įstaigos vadovo ar jo įgalioto asmens tvirtinamame kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos apraše. | **TAIP** | Skyriuje apgyvendintiems vaikams mokami kišenpinigiai, vadovaujantis Centro direktoriaus 2023-02-01 įsakymu Nr.V-1-21-(1.3.1) patvirtinto Vilniaus miesto krizių centro Paramos vaikams ir šeimai tarnybos kišenpinigių mokėjimo tvarkos aprašo (toliau – Kišenpinigių mokėjimo tvarka) nuostatomis:4. p. kišenpinigių mokėjimo tikslai: 4.1.p.padėti trumpalaikę socialinę globą (iki 3 mėn.) gaunančiam ir laikinai apgyvendintam Skyriuje vaikui rengtis savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, kiekvieną mėnesį užtikrinti kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą; 4.2. p. formuoti vaiko asmenybę bei jo savarankiškumą; 4.3. p. sudaryti sąlygas, kad vaikas jaustųsi visaverte ir atsakinga už savo poelgius asmenybe, mokytųsi planuoti išlaidas, taupyti ir suprasti daiktų, pinigų vertę; 4.4. p. mokyti vaikus kišenpinigius išleisti atsižvelgiant į savo amžių ir poreikius; 7. p. Kišenpinigiai pradedami mokėti tą pačią savaitę nuo trumpalaikės socialinės globos (iki 3 mėn.) nustatymo pradžios ir mokami savaitės paskutinę darbo dieną. Kišenpinigių dydis – 0,75 Eur per dieną. 11. p. Skyriaus darbuotojai padeda vaikui naudojant kišenpinigius. Vaikas pagal savo amžių ir brandą bei Tarnybos darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymąsi, turi žinoti Kišenpinigių mokėjimo tvarką ir kišenpinigių mokėjimo tikslą. Vaikas turi galimybę tartis su darbuotojais, o darbuotojai – pareigą ugdyti vaiko gebėjimus, patarti vaikui, kaip tinkamai naudoti kišenpinigius savo asmeninėms reikmėms, aptarti su vaiku, kur jis išleidžia kišenpinigius, tačiau negali reikalauti iš vaiko atsiskaityti už gautus kišenpinigius pateikiant pirkinių apmokėjimo kvitus; 11. p. Kišenpinigiai gali būti naudojami Vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už Vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti, bet ne daugiau nei 50 proc. per mėnesį gaunamos kišenpinigių sumos. 13. p. Kišenpinigių mokėjimas vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti mažinamas Centro direktoriaus įsakymu, gavus raštiškus vyriausiojo socialinio darbuotojo, vyresniojo socialinio darbuotojo ir vaiko pasiaiškinimus bei tai įrodančius dokumentus.  |  |  |
| 11. | Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas | 11.1. Vaikui padedama suvokti priklausomybės šeimai reikšmę, plėtoti ir stiprinti stabilius tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius, vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile. Socialinės globos įstaigoje broliai ir seserys neišskiriami, palaikomas ir skatinamas jų tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas, jei tai nežeidžia vaikų interesų.  | **TAIP**  | Skyriuje gyvenančiam vaikui padedama suvokti priklausomybės šeimai reikšmę, plėtoti ir stiprinti stabilius vaiko tarpasmeninius ryšius su biologine šeima, su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile. Broliai ir seserys neišskiriami, palaikomas ir skatinamas jų tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas, jei tai nežeidžia vaikų interesų.Taisyklių 3.2. p. įvirtinta vaiko teisė palaikyti ryšius su tėvais, fiziniais asmenimis priimančiais vaiką laikinai svečiuotis, artimaisiais, draugais, jei tai neprieštarauja jo paties interesams; 3.3. p. išvažiuoti savaitgaliais, švenčių ar atostogų metu, pas fizinius asmenis priimančiais vaiką laikinai svečiuotis, gavus VTAS specialistų sutikimą, jei tai neprieštarauja vaiko interesams (užtikrinta saugi aplinka, užtikrinta vaiko priežiūra); 3.13. savaitgaliais, atostogų metu, švenčių dienomis svečiuotis pas giminaičius, kitose šeimose, kurios turi leidimą priimti vaiką svečiuotis, jei tai neprieštarauja vaiko interesams; 3.14. bendrauti su tėvais, savo biologinių šeimų nariais, jei tai neprieštarauja vaiko interesams.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės 9.12 p. nustatyta, kad jis bendradarbiauja su vaiko tėvais bei kitais jo artimais giminaičiais, siekdamas atkurti ar palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidas vaikui grįžti į tėvų šeimą.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.11 p. nustatyta, kad jis bendradarbiauja su vaiko tėvais bei kitais jo artimais giminaičiais, siekdamas atkurti ar palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidas vaikui grįžti į tėvų šeimą. |  |  |
| 11.2. Vaikas pagal savo amžių ir brandą sugeba apibūdinti socialinius ryšius su tėvais (globėjais, rūpintojais) ar artimaisiais giminaičiais bei išsako nuomonę ar bendrauja su jais. | **TAIP**  | Su vaiku kalbama apie josocialinius ryšius su tėvais (globėjais, rūpintojais) ar artimaisiais giminaičiais, išklausoma jo nuomonė. Vaikui sudaroma galimybė bendrauti su tėvais (globėjais, rūpintojais) ar artimaisiais giminaičiais. Skyriaus darbuotojai, atsižvelgdami, į vaiko išsakytą nuomonę tarpininkauja, siekdami atkurti ar palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidas vaikui grįžti į tėvų šeimą.Taisyklių 3.2. p. įvirtinta vaiko teisė palaikyti ryšius su tėvais, fiziniais asmenimis priimančiais vaiką laikinai svečiuotis, artimaisiais, draugais, jei tai neprieštarauja jo paties interesams; 3.3. p. išvažiuoti savaitgaliais, švenčių ar atostogų metu, pas fizinius asmenis priimančiais vaiką laikinai svečiuotis, gavus VTAS specialistų sutikimą, jei tai neprieštarauja vaiko interesams (užtikrinta saugi aplinka, užtikrinta vaiko priežiūra); 3.13. savaitgaliais, atostogų metu, švenčių dienomis svečiuotis pas giminaičius, kitose šeimose, kurios turi leidimą priimti vaiką svečiuotis, jei tai neprieštarauja vaiko interesams; 3.14. bendrauti su tėvais, savo biologinių šeimų nariais, jei tai neprieštarauja vaiko interesams.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 10.14 p. nustatyta, kad jis bendradarbiauja su vaiko tėvais bei kitais jo artimais giminaičiais, siekdamas atkurti ar palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidas vaikui grįžti į tėvų šeimą. |  |  |
| 11.3. Socialinės globos įstaiga likusiam be tėvų globos vaikui sudaro galimybę laikinai išvykti iš globos įstaigos (svečiuotis) socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka. Vaiko su negalia išvykimas pas tėvus (globėjus, rūpintojus) įforminamas vaiko tėvų (globėjų, rūpintojų) ir socialinės globosįstaigossusitarimu.  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 11.4. Vaikui su negalia užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti svečiuotis pas tėvus (globėją, rūpintoją) švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniamlaikotarpiui **–** iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl svarbių priežasčių vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 11.5. Išvykstant (išskyrus vaiko su negalia išvykimą pas tėvus (globėjus, rūpintojus)) vaikui maistui ar kitiems poreikiams gali būti skiriami pinigai pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą tvarką. Vaiko išvykimo atvejai yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 11.6.Vaikui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigosveiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 11.7. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ar artimųjų giminaičių socialinės padėties, kalba apie juos pagarbiai, neturėdami jų atžvilgiu neigiamų nuostatų. | **TAIP**  | Skyriaus darbuotojai savo darbe vadovaujasi Centro direktoriaus 2017-01-24 įsakymu Nr. Nr.V-1-10-(1.3) patvirtintomis Asmenų, dirbančių Vilniaus miesto krizių centre, elgesio taisyklėmis; 2019-10-01 įsakymu Nr. V-1-116-(1.3.1) patvirtintu BĮ Vilniaus miesto krizių centro etikos kodeksu.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.12. p. nurodo, kad jis bendradarbiauja su vaiko tėvais bei kitais jo artimais giminaičiais, siekdamas atkurti ar palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidas vaikui grįžti į tėvų šeimą. Socialinio darbuotojo pareigybės 9.11. p. numatyta, kad jis bendradarbiauja su vaiko tėvais bei kitais jo artimais giminaičiais, siekdamas atkurti ar palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidas vaikui grįžti į tėvų šeimą;IPD pareigybės aprašymo 9.6 p. nustatyta, kad jis užtikrina mandagius, pasitikėjimu ir pagarba pagrįstus santykius su vaikais bei jų šeimos nariais. |  |  |
| 11.8. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius, ir nuolat šias žinias tobulina mokymuose, seminaruose bei kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tai yra užfiksuota įstaigos veiklos planuose bei ataskaitose.  | **TAIP**  | Centro direktoriaus įsakymais : 2022-11-21 Nr. V-1-219-(1.3), 2023-02-07 Nr. V-1-25-(1.3.1) patvirtinti Skyriaus darbuotojų pareigybių aprašymai, kuriuose yra numatyti teisės aktuose keliami reikalavimai. Darbuotojams, dirbantiems su vaikais, vadovaujantis Mokymų organizavimo tvarkos aprašu, sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius, dalyvaujant mokymuose, intervizijose, supervizijose. Atsižvelgiant darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, kiekvienais metais parengiamas darbuotojų Mokymo planas, kuris peržiūrimas ne rečiau kaip vieną kartą per metus. 2023 m. Mokymų planas peržiūrėtas ir papildytas 2023 m. Mokymų plano papildymu.  | į |  |
| 11.9. Vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdomas vaiko socialinių ryšių svarbos žmogaus gyvenime supratimas. Su giminystės ryšių neturinčiais suaugusiais asmenimis iš išorės vaikas gali bendrauti socialinės globos įstaigossocialiniams darbuotojams (socialiniams pedagogams) žinant ar jiems patiems tiesiogiai dalyvaujant. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų ryšius.  | **TAIP** | Skyriuje kuriama saugi, padrąsinanti, vaiko asmenines savybes, atitinkanti jo raidos ypatumus, poreikius ir interesus, vaiko vystymąsi skatinanti ir atitinkanti aplinka, užtikrinamas jo dalyvavimo principas, sprendžiant jam iškilusias problemas. Siekiant suteikti vaikui privatumą, yra patalpos, kuriose jis gali bendrauti susitikimų su jį lankančiais artimaisiais metu.Taisyklių 3.2. p. įvirtinta vaiko teisė palaikyti ryšius su tėvais, fiziniais asmenimis priimančiais vaiką laikinai svečiuotis, artimaisiais, draugais, jei tai neprieštarauja jo paties interesams; 3.3. p. išvažiuoti savaitgaliais, švenčių ar atostogų metu, pas fizinius asmenis priimančiais vaiką laikinai svečiuotis, gavus VTAS specialistų sutikimą, jei tai neprieštarauja vaiko interesams (užtikrinta saugi aplinka, užtikrinta vaiko priežiūra); 3.13. p. savaitgaliais, atostogų metu, švenčių dienomis svečiuotis pas giminaičius, kitose šeimose, kurios turi leidimą priimti vaiką svečiuotis, jei tai neprieštarauja vaiko interesams; 3.14. p. bendrauti su tėvais, savo biologinių šeimų nariais, jei tai neprieštarauja vaiko interesams. |  |  |
| 11.10. Likusiam be tėvų globos vaikui ar socialinę riziką patiriančiam vaikui, taip pat vaikui su negalia, gebančiam išreikšti savo nuomonę, sudarytos galimybės asmeniškai bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais, sprendžiant jo gyvenimo atskirai nuo tėvų ar grąžinimo į šeimą problemas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tokį bendravimą ir jo rezultatus.  | **TAIP** | Skyriuje apgyvendinamų vaikų įstatyminis atstovas yra VTAS. Su VTAS atstovais nuolat ir glaudžiai bendradarbiaujama. Vaikui visada sudaroma galimybė asmeniškai ir privačiai bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais, sprendžiant jo gyvenimo atskirai nuo tėvų ar grąžinimo į šeimą problemas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tokį bendravimą ir jo rezultatus taip, kaip jis supranta. Taisyklėse nustatytos vaiko teisės: 3.11. p. – teikti prašymus ir skundus ir dalyvauti jų svarstyme; 3.16. p. nustatyta vaiko teisė iškilus problemai, aptarti ir spręsti ją su „Savuoju asmeniu“, vyriausiuoju socialiniu darbuotoju, vyresniuoju socialiniu darbuotoju, socialiniu darbuotoju, administracija, kitais specialistais. Įrašai apie vaiką aplankiusius ir su juo bendravusius asmenis, specialistus fiksuojami Užrašuose-dienyne ir saugomi vaiko byloje. |  |  |
| 11.11. Likęs be tėvų globos vaikas visam laikui gali išvykti pas tėvus (globėjus, rūpintojus), kai teisės aktų nustatyta tvarka yra grąžinamas į šeimą. Socialinės globos įstaiga, kaip buvęs vaiko globėjas (rūpintojas), dalyvauja VTAS priimant sprendimą dėl vaiko grąžinimo vaiko tėvams bei gali dalyvauti grąžinant vaiką tėvams. Vaiko išvykimas iš socialinės globos įstaigos visam laikui yra įformintas socialinės globos įstaigos administracijos įsakymais | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| **IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą**  |
| 12. | Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui ar gyvenimui bendruomenėje | 12.1. Socialinės globos įstaiga yra atsakinga planuoti ir įgyvendinti vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą ar gyvenimo bendruomenėje priemones (pvz., kartu su vaiku sudaro savarankiško gyvenimo programas, aptaria būsto nuomos, socialinio būsto suteikimo galimybes ir suteikia žinių šiose srityse. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 12.2. Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, ne vėliau kaip prieš 3 metus, iki jam sueis 18 metų, padedamas socialinio darbuotojo ir kitų specialistų, tampa pagrindiniu ISGP, kuriame akcentuojami jo pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapai, sudarytoju. Planuojamos priemonės vaikui neprimetamos, bet suderinamos su vaiko nuomone ir pageidavimais, vaikas aktyviai skatinamas pats priimti sprendimus ir konsultuojamas. ISGP planuojamos praktinių gyvenimo įgūdžių formavimo, įgūdžių ir supratimo apie profesijos ar amato pagal vaiko pomėgius įsigijimo būtinumo, motyvacijos dirbti vasaros ar moksleivių atostogų metu, uždirbtų pinigų ar kišenpinigių taupymo, susipažinimo su viešosiomis paslaugomis (valstybės garantuojama pagalba, būsto nuoma ar pirkimu, sveikatos priežiūros paslaugomis, bankų paslaugomis, mokesčiais ir pan.) priemonės. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
|  | 12.3. Vaiko šio laikotarpio ISGP numatytas priemones socialinės globos įstaiga, pagal galimybes, pritaiko praktikoje: apgyvendina vaiką bute, kito tipo gyvenamajame būste, kuriame vaikas, padedant socialiniam darbuotojui, pritaiko turimus savarankiškumo įgūdžius atlikdamas kasdieninio gyvenimo funkcijas.  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 12.4. Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia,nuo 15 metų turi įsivaizdavimą kur jis mokysis, kokios sieks profesijos ar amato, kur gyvens (nuomosis būstą, gaus socialinį būstą ar teisės aktų nustatyta tvarka liks gyventi socialinės globos įstaigoje ir pan.), planuoja, kaip panaudos teisės aktų nustatyta tvarka mokamą įsikūrimo pašalpą ar savo sutaupytas lėšas ir pan.  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 12.5. Socialinės globos įstaiga įvertina vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, poreikius ir ieško galimybių jį apgyvendinti bendruomenėje. Nesant galimybės vaiką su negalia, sukakusį pilnametystės amžių, apgyvendinti bendruomenėje, socialinės globos įstaiga inicijuoja socialinės globos tęstinumą socialinės globos įstaigoje. | **NETAIKOMA**  |  |  |  |
| 12.6. Vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, prašymas išvykti iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, yra jo byloje. Siekiant užtikrinti pagalbos vaikui su negalia, sukakusiam pilnametystės amžių, tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėnesiams iki vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, išvykimo iš jos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja sudarant šį planą savivaldybėje | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 13. | Socialinės globos įstaiga pagal galimybes užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)  | 13.1. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka tarpininkauja tarp likusio be tėvų globos vaiko, esant galimybei, ir vaiko su negalia, besirengiančio palikti socialinės globos įstaigą, ir atitinkamų institucijų, kad būtų suteikta teisės aktų nustatyta finansinė parama, užmegzti kontaktai su socialine aplinka, padėsiantys vaikui užtikrinti reikiamas socialinės integracijos priemones, ir pan.  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 13.2. Socialinės globos įstaiga rūpinasi vaiko, išvykstančio iš socialinės globos įstaigosgyventi savarankiškai, kokybiško gyvenimo užtikrinimu. Socialinės globosįstaiga pagal galimybes, jei vaikas neprieštarauja ar kreipiasi pats, pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko, esant galimybei, ir vaiko su negalia, globai (rūpybai), užtikrina, kad, vaikui pradėjus gyventi savarankiškai, socialinės globos įstaigos darbuotojai (tai gali būti buvęs „savas asmuo“) pagal poreikį, bet ne ilgiau kaip trejus metus, suteiktų paramą ieškant darbo, kreiptųsi į įvairias institucijas, patartų ir konsultuotų savarankiško gyvenimo klausimais (pvz., kokius būtiniausius daiktus įsigyti, kaip leisti sutaupytus pinigus ir pan.). | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| **V sritis. Aplinka ir būstas** |
| 14. | Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka | 14.1. Socialinės globos įstaigayra nesunkiai pasiekiama visuomeniniu transportu, vaikui sudarytos galimybės dalyvauti bendruomenės gyvenime bei skatinama jo socialinė integracija į bendruomenę.  | **TAIP** | Stalupėnų g. 30 ir Kalvarijų g. 201 C būstai lengvai pasiekiami visuomeninio transporto priemonėmis, šalia yra viešojo transporto stotelės. Su kiekvienu naujai atvykusiu vaiku kalbama, išsiaiškinama kaip jis orientuojasi mieste, aptariami viešojo transporto maršrutai. Esant poreikiui, darbuotojai vyksta kartu su vaiku, padeda įsidėmėti kaip, kokiu maršrutu reikia vykti. Vaikui, neturintis vilniečio kortelės, vykstant į miestą, išduodama vilniečio kortelė. Vaikas, atsižvelgiant į jo brandą, savarankiškai keliauja laisvalaikiu po miestą, dalyvauja reginiuose. Esant poreikiui, palydimas Skyriaus darbuotojo.Centro direktoriaus 2019-06-14 įsakymu Nr. V-1-75-(1.3.1) (2019 m. lapkričio 15 d. įsakymo Nr. V-1-165-(1.3.1) redakcija patvirtintas Vilniečio kortelės įsigijimo, papildymo ir naudojimo Biudžetinėje įstaigoje Vilniaus miesto krizių centre tvarkos aprašas.Taisyklių 3.2. p. nustatyta vaiko teisė palaikyti ryšius su tėvais, fiziniais asmenimis priimančiais vaiką laikinai svečiuotis, artimaisiais, draugais, jei tai neprieštarauja jo paties interesams; 3.4. p. dalyvauti Skyriaus organizuojamuose renginiuose, projektuose, išvykose, koncertuose, ekskursijose; 3.13. p. savaitgaliais, atostogų metu, švenčių dienomis svečiuotis pas giminaičius, kitose šeimose, kurios turi leidimą priimti vaiką svečiuotis, jei tai neprieštarauja vaiko interesams; 10. p. įpareigoja vaiką vykstant į mokyklą, papildomo ugdymo būrelius, laikytis saugaus eismo taisyklių.Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.7.1. p. numatyta, kad jis organizuoja vaiko (-ų) palydėjimą viešuoju transportu į ugdymo ar sveikatos priežiūros įstaigas; 9.7.2. p. vaikui (-ams) dėl savo gebėjimų, būklės (amžiaus, sveikatos ir pan.) negalint vykti viešuoju transportu ar kai lydėjimas viešuoju transportu yra neracionalus ir neefektyvus (dideli atstumai, laiko sąnaudos ir pan.), suplanuoja ir nuveža optimaliausiu maršrutu vaiką (-us) į ugdymo ar sveikatos priežiūros įstaigą (-as) tarnybiniu transportu.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.2.11. p. numato, kad darbuotojas organizuoja mokyklinio amžiaus vaikų ugdymą, rūpinasi vaikų mokymusi, bendradarbiauja su ugdymo įstaigomis, lydi į/iš ugdymo įstaigos, padeda pamokų ruošoje ir skatina vaikų mokymosi motyvaciją. |  |  |
| 14.2. Vaikui užtikrinta, kad vaikų socialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos namų ir specializuotų slaugos ir socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų bei gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų vaikams paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Bendruomeninių vaikų globos namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sveikatos, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina vaikų poreikius. | **TAIP** | Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduota Licencija socialinei globai teikti Nr. L000001102. Veiklos vietos adresai: Nr. 1. Vilniaus m., Kalvarijų g. 201 C. Tikslinės grupės: likę be tėvų globos vaikas, vaikas su negalia. 2. Vilniaus m. Stalupėnų g. 30. Tikslinės grupės: be tėvų globos vaikas: Licencija išduota 2023-07-13, papildyta 2023-10-16. Abu būstai yra saugūs neigiamai aplinkos įtakai, atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, bei tenkina vaiko poreikius. Gyvenamosios patalpos atitinka higienos normų reikalavimus. Patalpose yra įrengti dūmų detektoriai ir signalizavimo sistema.  |  |  |
| 14.4. Vaikui užtikrinama saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.  | **TAIP** | Stalupėnų g. 30 ir Kalvarijų g, 201 C būstuose gyvenantiems vaikams užtikrinama saugi aplinka. Patalpose yra įrengti dūmų detektoriai ir signalizavimo sistema. 2023-08-10 Apsauginės gaisrinės signalizacijos priemonių techninio aptarnavimo sutartis Nr. SUT-4-582. |  |  |
|  |  | 14.5. Vaikų socialinės globos namuose vaikų skaičius yra ne didesnis negu 30. Nuo 2020 m. gruodžio 31 d. likusiems be tėvų globos vaikams ir socialinę riziką patiriantiems vaikams ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) negali būti teikiama vaikų socialinės globos namuose. Vaikų socialinės globos namai turipatvirtintus irsu įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2020m. gruodžio 31 d. nebeteikti likusiems be tėvų globos vaikams ir socialinę riziką patiriantiems vaikams ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) vaikų socialinės globos namuose, planus.Nuo 2020 m. sausio 1 d. likusiems be tėvų globos vaikams ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 14.6. Vaikųsocialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namaišeimynas (grupes) gali apgyvendinti ir teikti socialinę globąne socialinės globos namų teritorijoje, o atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip povaikus, kambaryje – ne daugiau kaip po 2 vaikus), kurie yra prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams. | **TAIP** | Skyriuje aplinkos gyvenamoji aplinka kuriama šeimynų principu, vaikai apgyvendinami šeimynų principu. Stalupėnų g. ir Kalvarijų g. 201 C būstuose apgyvendinama ne daugiau kaip po 8 vaikus, kambariuose – ne daugiau kaip po 2 vaikus.  |  |  |
| 14.7. Bendro vaikų skaičiaus reikalavimas vaikų socialinės globos namuose netaikomas, kai globos namų šeimynos (grupės) yra įkurdintos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams ir yra atskirose teritorijose. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 14.8. Vaikų su negalia socialinės globos namuosevaikų skaičius yra ne didesnis negu 50 (nuo 2020 m. gruodžio 31 d. – ne didesnis negu 30 vaikų). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų. Nuo 2030 metų vaikams su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti teikiama vaikų su negalia socialinės globos namuose. Vaikų su negalia socialinės globos namai, kuriuose gyvena daugiau kaip 30 vaikų su negalia, turi su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas ne vėliau kaip nuo 2020 m. gruodžio 31 d. vaikų su negalia skaičių sumažinti iki 30-ies, planus. Vaikų su negalia socialinės globos namai ne vėliau kaip iki 2028  m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti vaikams su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
|  |  | 14.9. Bendro vaikų skaičiaus reikalavimas vaikų su negalia socialinės globos namuose netaikomas, kai vaikų su negalia socialinės globos namų šeimynos (grupės) yra įkurdintos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams.  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 14.10. Likusių be tėvų globos vaikų ir socialinę riziką patiriančių vaikų ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) naujai (nuo 2017 m. gegužės 1 d.) steigiami tik bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai, vaikų su negalia (išskyrus vaikus su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) ilgalaikei socialinei globai – tikbendruomeniniai vaikų globos namai,kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 14.11. Vaikui užtikrinama nuo pašalinių asmenų, galinčių daryti vaikui žalą, apsaugota socialinės globos įstaigos teritorija. | **TAIP**  | Abiejuose Skyriaus būstuose (Stalupėnų g. 30 ir Kalvarijų g. 201 C) užtikrinimas vaikų saugumas. Stalupėnų g. 30 visiškai saugi teritorija, apsaugota nuo pašalinių asmenų. Teritorija stebima vaizdo kameromis, yra aptverta, varteliai rakinami. Kalvarijų g. 201 C būstas atskiros teritorijos neturi, tačiau į būstą pašaliniai asmenys neįleidžiami, lankytojams skirta vieta, iš kurios vaikų, gyvenančių šiame būste, pašaliniai asmenys stebėti neturi galimybės. |  |  |
| 14.12. Vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis vaikųsocialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos namų teritorijoje arba šalia jų. Vaikųsocialinės globos namų teritorijoje, vaikų su negalia socialinės globos namų teritorijoje yra pakankamai erdvės žaidimams, sportui ir kitiems vaiko amžių ir brandą atitinkantiems laisvalaikio užsiėmimams.Bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir vaikų su negalia grupinio gyvenimo namuose gyvenantys vaikai naudojasi saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, žaidimų, sporto aikštelėmis ir pan. | **TAIP** | Skyriuje yra inventorius ir priemonės, reikalingi ugdyti individualius vaikų poreikius, gebėjimus.Abiejų būstų patalpose yra pakankamai erdvės žaidimams, ir kitiems vaiko amžių ir brandą atitinkantiems laisvalaikio užsiėmimams.Stalupėnų g. 30 yra saugi aptverta teritorija, kur vaikai gali žaisti, sportuoti. Į vietos bendruomenių rekreacines zonas, žaidimų, sporto aikšteles vaikus palydi Skyriaus darbuotojai. |  |  |
| 14.13. Bendruomeniniai vaikų globos namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (poliklinikomis, šeimos klinikomis, seniūnijomis, bendruomenės dienos centrais, ugdymo centrais ir kt.) ir sudaro vaikams galimybes naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 14.14. Socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą vaikams, turi užtikrinti, kad socialinė globa bus teikiama patalpose, atskirtose nuo patalpų, kuriose teikiamos socialinės paslaugos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų.  | **TAIP** | Centras užtikrina, kad trumpalaikė socialinė globa vaikams teikiama atskirose patalpose nuo patalpų, kuriose teikiamos socialinės paslaugos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų. Trumpalaikė socialinė globa vaikams teikiama būstuose, esančiuose Stalupėnų g. 30 ir Kalvarijų g. 201 C, kitos socialinės paslaugos (laikinas apnakvindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba) teikiamos adresu Vytenio g. 45, Vilnius. |  |  |
| 14.15. Specialiųjų poreikių turinčiam vaikui yra pritaikyta socialinės globos įstaigosteritorija ir socialinės globos įstaigos patalpos, esant poreikiui, užtikrinamos specialaus transporto paslaugos. | **NETAIKOMA** | Skyriuje neteikiamos paslaugos vaikams su fizine (judėjimo) negalia. |  |  |
| 14.16. Socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą vaikams, turi užtikrinti, kad ji yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, taip pat turi užtikrinti, kad yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, ir kad vykdoma šių priemonių apskaita. | **TAIP** | Centro administracija nuolat užtikrina personalui priemonių taikymą nuo užkrečiamų ligų.Įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija.Centro direktoriaus 2020-10-13 įsakymu Nr. V-1-259-(1.3.1) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro būtinų sąlygų laikymosi teikiant socialines paslaugas tvarkos aprašas.Centro direktoriaus 2023-02-07 įsakymu Nr. V-1-25-(1.3.1) patvirtinto Ūkio skyriaus vedėjo (-os) pareigybės aprašymo 6.7. p. numatyta, kad jis planuoja Centro prekių, paslaugų ir darbų viešuosius pirkimus, rengia metinį viešųjų pirkimų planą, inicijuoja viešuosius pirkimus; 6. 8 p. vykdo Centrą aptarnaujančių asmenų (pagal sudarytas aptarnavimo sutartis) veiklos kontrolę, yra atsakingas už tiekiamų prekių ar paslaugų priėmimą, kontroliuoja, kad tiekiamos prekės ir paslaugos atitiktų techninių sąlygų, standartų reikalavimus; 6.11. p. užtikrina materialinių vertybių apsaugą, jas sandėliuoja ir veda apskaitą;Centro direktoriaus 2023-02-07 įsakymu Nr. V-1-25-(1.3.1) patvirtinto Skyriaus ūkio tvarkytojo pareigybės aprašymo 8.1. p. – organizuoja Skyriui išduotų atsargų (medžiagų ir ūkinio inventoriaus) bei labdaros racionalų naudojimą, tvarkymą ir laikymą; 8.2. p. koordinuoja, stebi ir užtikrina Skyriaus paslaugų gavėjų aprūpinimą higienos priemonėmis, mokykliniais bei kitais reikmenimis, pagal poreikį ir esant galimybei drabužiais, avalyne. |  |  |
| 15. | Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis | 15.1. Vaikui garantuotas socialinės globos įstaigos patalpų išplanavimas ir įrengimas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus ir užtikrinantis sąlygas vaikui gyventi, ugdytis, leisti laisvalaikį ir tenkinti kitus vaiko poreikius. Šių socialinės globos įstaigų patalpos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui, rekreacijai ir kt. atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai. | **TAIP** | Abiejuose Skyriaus būstuose (Stalupėnų g. 30 ir Kalvarijų g. 201 C) įrengtos patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai, atitinkančios Higienos normas. Patalpos aprūpinamos visais reikalingais baldais ir įranga. Vaikų kambariai šviesūs, vaikai turi lovas, spinteles, kėdes. Kiekviename kambaryje yra rūbų spinta, vaikams sudarytos galimybės kambaryje laikyti asmeninius daiktus. Visiems vaikams sudarytos sąlygos ruošti pamokas (skirta po atskirą stalą, stalinę lempą). Yra bendros erdvės, skirtos leisti laisvalaikį, užsiimti grupine veikla.  |  |  |
| 15.2. Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 15.3. Vaikassocialinės globos įstaigojegyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. | **TAIP** | Vaikassocialinės globos įstaigojegyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. |  |  |
| 15.4. Vaikas aprūpintas reikalingais tinkamos ir saugios fizinės būklės baldais ir inventoriumi (lova, stalas, kėdė, spinta, spintelė asmeniniams daiktams), atsižvelgiant į jo amžių ir poreikius. Vaiko gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus vaiko sveikatai bei saugumui. Baldai pagaminti iš saugių, vaiko sveikatai nekenksmingų medžiagų. Įrengiant kambarį, apstatant baldus ir kt. pagal galimybes atsižvelgiama į vaiko pageidavimus.  | **TAIP** | Skyriuje apgyvendinti vaikai aprūpinti reikalingais tinkamos ir saugios fizinės būklės baldais. Baldai pagaminti iš saugių, vaiko sveikatai nekenksmingų medžiagų. Įrengiant kambarius, apstatant baldus ir kt. pagal galimybes atsižvelgta į vaikų poreikius. |  |  |
| 15.5. Vaikas apgyvendintas kambaryje, atsižvelgiant į jo poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Vaikų socialinės globos įstaigoje (pertvarkomose įstaigose  – nuo 2020 m. gruodžio 31 d.) viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai, o kai slaugomi vaikai – ne daugiau kaip 4. | **TAIP** | Skyriuje vaikas apgyvendinamas atsižvelgiant į jo poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Stalupėnų g. 30 ir Kalvarijų g. 201 C kambariuose gyvena ne dagiau kaip 2 vaikai. Stalupėnų g. 30 yra 4 kambariai, kuriuose esant poreikiui, apgyvendinamas 1 vaikas.Skyriuje neapgyvendinami vaikai, kuriems reikalinga slauga. |  |  |
| 15.6. Vaikas socialinės globos įstaigojenaudojasi privatumą užtikrinančiomis patalpomis, sudarančiomis galimybes pasikviesti tėvus (globėjus, rūpintojus), artimuosius giminaičius ar draugus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams  | **TAIP** | Skyriuje sudaromos galimybės vaikui privačiai bendrauti su tėvais (globėju, rūpintoju), artimaisiais giminaičiais, jei tai neprieštarauja vaiko interesams. Būstuose yra numatytos patalpos, kuriose gali vykti privatūs susitikimai, taip pat būste, esančiame Stalupėnų g. 30, šiltuoju metų laiku vaikas su jį aplankiusiais artimaisiais gali saugiai ir privačiai bendrauti aptvertoje teritorijoje. |  |  |
| 15.7. Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriamos jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę, atskirtą širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan. | **TAIP**  | Visuose vaikų kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai, žaliuzės. Esant poreikiui, yra galimybė apgyvendinti vaiką vieną, didesniuose kambariuose yra galimybė atskirti vaiko privačią erdvę.  |  |  |
| 15.8. Vaikas pagal savo amžių ir brandą savo gyvenamajame kambaryje turi asmeninių daiktų. Socialinės globos įstaiga siekia, kad vaikas būtų patenkintas savo gyvenamųjų patalpų apstatymu, sutvarkymu. Vaikas turi galimybę laikyti asmeninius daiktus (žaislus, nuotraukas, knygas ir pan.) | **TAIP** | Atvykę vaikai į Skyrių savo asmeninius daiktus laiko savo kambaryje. Vaiko atsivežti vertingi daiktai saugomi vadovaujantis vaikų asmeninių daiktų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos apraše nustatyta tvarka. Taisyklių 3.9. p. vaikui nustatyta teisė turėti savo asmeninius daiktus: rūbus, avalynę, higienos priemones, žaislus, ausinukus, telefoną, kompiuterį ar pan.Skyriaus darbuotojai stengiasi, kad vaikai būtų patenkinti savo gyvenamųjų patalpų apstatymu., sutvarkymu. |  |  |
| 16. | Vaikas naudojasi jo poreikius atitinkančiomis bei privatumą garantuojančiomis asmens higienos patalpomis | 16.1. Užtikrinta, kad vaikas pagal savo amžių, brandą ir lytį naudojasi reikalingomis jam asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Vaikas žino savo daiktų vietą asmens higienos patalpose (atskira kabykla rankšluosčiui, vieta muilui, dantų šepetėliui ir pan.). Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai kiekvienai šeimynos principu apgyvendintai vaikų šeimynai (grupei) užtikrina naudojimąsi atskiromis higienos patalpomis (tualetais ir dušu ar vonia).  | **TAIP** | Skyriuje gyvenantys vaikai abiejuose būstuose (Stalupėnų g. 30 ir Kalvarijų g. 201 C ) naudojasi higienos patalpomis, kurios atitinka Higienos normos reikalavimus. Kiekvienas vaikas aprūpinamas individualiomis higienos priemonėmis Visose higienos patalpose įrengtos vietos pasidėti asmenines higienos priemones (kabyklos rankšluosčiui, spintelės bei lentynėlės pasidėti muilą, dantų pastą bei šepetėlį ir pan.).  |  |  |
| 16.2. Socialinės globos įstaigų vonių (dušų), tualetų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro nustatytus higienos normų reikalavimus.  | **TAIP** | Vaikams skirtų dušų, tualetų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka nustatytus Higienos normos reikalavimus.  |  |  |
| 16.3. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi galimybę specialiai tam skirtose patalpose išsiskalbti ir išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buities darbus (lyginti savo drabužius, juos taisyti ir kita) | **TAIP** | Vaikas visada turi galimybę naudotis skalbimo, lyginimo ir drabužių taisymo paslaugomis, kartu dalyvaujant ir stebint Skyriaus individualios priežiūros darbuotojui, jam nesant socialiniam darbuotojui.IPD pareigybės aprašymo 9.4. p. nustatyta, kad kartu su socialiniu darbuotoju (-ais) nusimato socialinių, buitinių, higieninių, darbinių bei kitų įgūdžių pasiekimo, pagalbos vaikui, vaikų grupei teikimo būdus, laikosi vienodų sprendimų; 9.7. p. padeda ir moko vaikus rūpintis savitvarka, higiena, švara, tvarkinga apranga, padeda vaikams apsitarnauti, maitintis, atlikti buities darbus, naudotis buitiniais prietaisais ir priemonėmis, vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis, susitvarkyti, orientuotis aplinkoje, užsiėmimų, renginių, išvykų, laisvalaikio metu; 9.8. p. atsižvelgdamas į kiekvieno vaiko amžių, sveikatą ir galimybes, formuoja vaikų higienos, savitvarkos ir namų ruošos įgūdžius, įtraukia ir kartu su jais atlieka įvairias su tuo susijusias veiklas. |  |  |
| **VI sritis. Personalas** |
| 17. | Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką | 17.1. Personalo skaičiaus ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas. | **TAIP** | Personalo ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Direktoriaus 2022-10-06 įsakymu Nr. V-1-186-(1.3.1) patvirtinta Centro struktūra, ir 2023-09-18 įsakymu Nr. V-1-143-(1.3.1) patvirtinta nauja Vilniaus miesto krizių centro struktūra.direktoriaus įsakymais: 2022-11-21 Nr. V-1-219-(1.3.1), 2023-02-07 Nr. V-1-25-(1.3.1) patvirtinti darbuotojų pareigybių aprašymai.Personalo skaičius pakankamas teikti trumpalaikę socialinę globą numatytam vaikų skaičiui. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno darbuotojo konkrečias funkcijas |  |  |
| 17.2. ISGP yra įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų reikalavimus atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai. | **TAIP** | Skyriuje dirbančio personalo pareigybių skaičius pakankamas įgyvendinti vaikų ISGP numatytus tikslus. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai. Direktoriaus 2022-10-06 įsakymu Nr. V-1-186-(1.3.1) patvirtinta ir 2023-09-18 įsakymu Nr. V-1-143-(1.3.1) patvirtinta nauja Centro struktūra. |  |  |
| 17.3**.** Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje vaikui visą parą bus teikiama kokybiška socialinė globa, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir globojamų vaikų skaičiaus santykį dieną ir naktį. Socialinės globos įstaigojenakties metu kiekvienoje šeimynoje (grupėje) yra bent po vieną darbuotoją (derinant šių darbuotojų darbo laiką pagal slankųjį grafiką dienos ir nakties metu). | **TAIP** | Skyriuje yra užtikrintas trumpalaikės socialinės globos teikimas visą parą. Nakties metu tarnyboje budi 2-3 darbuotojai, dirbantys pagal slenkantį darbo laiko grafiką suminės darbo laiko apskaitos režimu. Sudarant darbuotojų darbo grafikus, vadovaujamasi direktoriaus 2019-04-12 įsakymu įsakymas Nr. V-1-44-(1.3.1) patvirtintu Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto krizių centro paramos vaikams ir šeimai tarnybos pamainos darbo organizavimo tvarkos aprašu. Direktoriaus įsakymu tvirtinami darbuotojų darbo grafikai, atitinkantys Darbo kodekso nuostatas.  |  |  |
| 18. | Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis personalas  | 18.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 metų) ir pedagogikos, psichologijos, slaugos bei socialinio darbo žinių. | **TAIP** | Centro direktoriaus išsilavinimas atitinka jo pareigybei keliamus reikalavimus.  |  |  |
| 18.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai, dirbantys tiesiogiai su vaikais (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas, užimtumo specialistai ir kt.), yra išklausę mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, tvirtinamą Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose tiesiogiai su vaikais jau dirbantys darbuotojai (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas, užimtumo specialistai ir kt.) šiuos mokymus turi išklausyti iki 2020 m. liepos 1 d., o naujai priimti – per 6 mėnesius nuo darbo bendruomeniniuose vaikų globos namuose pradžios.  | **TAIP** | Centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs atestacijos pažymėjimus. Centro direktoriaus įsakymais: 2022-11-21 Nr. V-1-219-(1.3.1), 2023-02-07 Nr. V-1-25-(1.3.1) patvirtinti Skyriaus darbuotojų pareigybių aprašymai, kuriuose yra numatyti teisės aktuose keliami reikalavimai. Skyriaus personalas atitinka keliamus reikalavimus, kiekvieno darbuotojo byloje yra saugomi tą patvirtinantys dokumentai. |  |  |
| 18.3. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Vaikas yra patenkintas ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.  | **TAIP** | Skyriaus darbuotojai vadovaujasi Centro direktoriaus 2019-10-10-01 įsakymu Nr. V-1-116-(1.3.1) patvirtintu BĮ Vilniaus miesto krizių centro etikos kodeksu, 2020-07-03 įsakymu Nr. V-1-167-(1.3.1) patvirtintu BĮ Vilniaus miesto krizių centro etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašu.Vaikai gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes – gautos dvi raštiškos vaikų padėkos.  |  |  |
| 18.4. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei teisės aktų nustatyta tvarka kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai). Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.  | **TAIP** | Centre yra patvirtintas direktoriaus 2019-10-01 įsakymu Nr. V-1-122-(1.3.1) Savanoriškos veiklos atlikimo biudžetinėje įstaigoje Vilniaus miesto krizių centre tvarkos aprašas ir aprašo 1 priedas Savanoriškos veiklos atlikimo sutartis, kurių nuostatose numatytos Centro darbuotojų pareigos organizuojant savanorišką veiklą, ir pačių savanorių teisės ir pareigos.Siekiant užtikrinti, kad savanorių veikla būtų kokybiška ir saugi, vadovaujamasi Smurto prevencijos aprašu, Vaiko apsaugos politika, kur numatyta, kad siekiant užtikrinti kuo saugesnę aplinką paslaugų gavėjams, ypatingai tais atvejais, kai paslaugos teikiamos nepilnamečiams, bei siekiant užtikrinti, kad nekiltų nepagrįstų įtarimų ar kaltinimų, savanoriai (praktiką atliekantys asmenys) Centro padaliniuose gali būti tik esant ten dirbančiam atsakingam darbuotojui.2021-02-22 pasirašytoje Bendradarbiavimo sutartyje Nr.21-02.22 (reg. Nr. SUT-4-510-(1.13)tarp Centro ir VšĮ „Savanoriai vaikams“ (toliau – Įstaiga) numatyta, jog Įstaiga įsipareigoja: įstaigos apmokytų ir koordinuojamų asmenų veiklas Krizių centre; užtikrinti apmokytų ir koordinuojamų asmenų profesionalumą, saugų elgesį su vaikais ir asmens duomenų apsaugą, rengti mokymus; užtikrinti, kad visi savanoriai būtų pristatę Įstaigai neteistumo pažymas; pateikti Krizių centrui visų Įstaigų apmokytų ir koordinuojamų asmenų sąrašą. |  |  |
| 18.5. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su vaikais (pvz., darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti socialinės globos įstaigoje patvirtintose darbuotojų elgesio taisyklėse ar elgesio kodekse). Socialinės globos įstaigojeyra raštiški savanorių įsipareigojimai dėl tinkamo elgesio su vaikais ir duomenų apie vaikus konfidencialumo laikymosi. | **TAIP** | Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su vaikais – darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti Centro direktoriaus įsakymais patvirtintais: 2017-01-24 įsakymu Nr.V-1-10-(1.3) Asmenų, dirbančių Vilniaus miesto krizių centre, elgesio taisyklės; 2019-10-01 įsakymu Nr. V-1-115-(1.3.1) Vilniaus miesto gyventojų ir kitų asmenų aptarnavimo BĮ Vilniaus miesto krizių centre taisyklės; 2019-10-10-01 įsakymu Nr. V-1-116-(1.3.1) BĮ Vilniaus miesto krizių centro etikos kodeksas; 2020-07-03 įsakymu Nr. V-1-167-(1.3.1) BĮ Vilniaus miesto krizių centro etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas.2021-02-22 pasirašytoje Bendradarbiavimo sutartyje Nr.21-02.22 (reg. Nr. SUT-4-510-(1.13)tarp Centro ir VšĮ „Savanoriai vaikams“ (toliau – Įstaiga) numatyta, jog Įstaiga įsipareigoja: įstaigos apmokytų ir koordinuojamų asmenų veiklas Krizių centre; užtikrinti apmokytų ir koordinuojamų asmenų profesionalumą, saugų elgesį su vaikais ir asmens duomenų apsaugą, rengti mokymus; užtikrinti, kad visi savanoriai būtų pristatę Įstaigai neteistumo pažymas; pateikti Krizių centrui visų Įstaigų apmokytų ir koordinuojamų asmenų sąrašą. |  |  |
|  |  | 18.6. Vaiko problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaigoje užtikrintas komandinis personalo darbas. Vaikas ir tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su VTAS, švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą ir nuolat jas gilina, gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su vaiko geriausio intereso tenkinimu.  | **TAIP** | Skyriuje užtikrinamas darbuotojų komandinis darbas, kompleksiškai sprendžiant vaiko problemas. Vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) informuojami, kad įstaiga bendradarbiauja su VTAS švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis. Vyresn. soc. darbuotojo pareigybės aprašymo 9.5. p. numato, kad jis išsiaiškina vaiko (-ų) socialinius, sveikatos ir ugdymosi poreikius, bendradarbiaudamas su vaiku, VTAS, Skyriaus socialiniais darbuotojais, psichologu, ugdymo ir kitų įstaigų specialistais, tėvais (globėjais), sveikatos priežiūros specialistais.Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymo 9.3. p. vykdo prevencinę ir intervencinę veiklą, padeda, konsultuoja, motyvuoja vaikus vykdyti savo pareigas (elgesio taisyklių laikymasis ir kt.), teikia vyresniesiems socialiniams darbuotojams siūlymus dėl socialinių paslaugų organizavimo, kokybės, probleminių situacijų sprendimo, vaiko poreikių tenkinimo ir kitų klausimų susijusių su paslaugų teikimu;9.4. p. keičiasi informacija su kitais darbuotojais, pasirašo darbuotojų pamainos ataskaitoje apie įvykius pamainos darbo metu, daro reikiamus įrašus kituose tam skirtuose žurnaluose, kuruoja vaikų asmens bylų tvarką ir priežiūrą;9.5. p. dirba komandoje su kitais darbuotojais.IPD pareigybės aprašymo 9.1. p. numatyta, kad jis dirba komandoje su socialiniu darbuotoju (-ais) ir (ar) kitais specialistais, nuolat įsitraukia, pats organizuoja ir dalyvauja ugdymo, užimtumo ar kitose veiklose, konsultuojasi su socialiniu darbuotoju (-ais), kitais specialistais savo veiklos klausimais, talkina jiems dirbant su vaiku, vaikų grupe;Darbuotojams, dirbantiems su vaikais, vadovaujantis Mokymų organizavimo tvarkos aprašu, sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius, dalyvaujant mokymuose, intervizijose, supervizijose. Atsižvelgiant darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, kiekvienais metais parengiamas darbuotojų Mokymo planas, kuris peržiūrimas ne rečiau kaip vieną kartą per metus. Centro direktoriaus 2023-03-03 įsakymu Nr. V-1-47-(1.3) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymo planas ir 2023-09-04 įsakymu Nr. V-1-138-(1.3) patvirtintas Mokymo plano papildymas. |  |  |
| 18.7. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai, taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų. Personalui sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis su vaiku nelaimingų įvykių, krizių bei panašiais atvejais ir po jų.  | **TAIP** | Skyriaus darbuotojai tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, siekdami, kad vaiko saugumo interesais jų naudojamos priemonės nepažeistų vaiko teisių ir jo teisėtų interesų.Įstaigoje vadovaujamasi Smurto prevencijos aprašu ir Vaiko apsaugos politika, taip pat direktoriaus 2019-04-12 įsakymu Nr. Nr. V-1-45-(1.3) patvirtintu Informavimo apie ypatingus atvejus, savižudybių riziką, apsvaigimo nuo psichotropinių medžiagų atvejus bei poveikio priemonių netinkamai besielgiantiems vaikams taikymo tvarkos aprašu BĮ Vilniaus miesto krizių centro Paramos vaikams ir šeimai tarnyboje.Vadovaujantis Mokymų organizavimo tvarkos aprašu, sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius, dalyvaujant mokymuose, intervizijose, supervizijose. Atsižvelgiant darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, kiekvienais metais parengiamas darbuotojų Mokymo planas, kuris peržiūrimas ne rečiau kaip vieną kartą per metus. Centro direktoriaus 2023-03-03 įsakymu Nr. V-1-47-(1.3) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymo planas ir 2023-09-04 įsakymu Nr. V-1-138-(1.3) patvirtintas Mokymo plano papildymas. |  |  |
| 18.8. Personalo ir vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. | **TAIP** | Skyriaus darbuotojai vadovaujasi Centro direktoriaus 2019-10-10-01 įsakymu Nr. V-1-116-(1.3.1) patvirtintu BĮ Vilniaus miesto krizių centro etikos kodeksu, 2020-07-03 įsakymu Nr. V-1-167-(1.3.1) patvirtintu BĮ Vilniaus miesto krizių centro etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašu. |  |  |
| 18.9. Socialinės globos įstaigagarantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie vaiką, jo tėvus, globėją (rūpintoją) ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.  | **TAIP**  | Centro direktoriaus 2017-01-24 įsakymu Nr. V-1-10 –(1.3) patvirtintų Asmenų, dirbančių Vilniaus miesto krizių centre, elgesio taisyklių 18. p. nustatyta, kad Asmuo, dirbantis Centre, privalo: 18.1. pasirašytinai įsipareigoti neskelbti informacijos, kuri jam patikima tvarkyti (naudotis) darbo metu, jos neatskleisti, neprarasti ir neperduoti asmenims, neįgaliotiems jos sužinoti; 18.2. dokumentuose ir kompiuterinėse laikmenose esančios informacijos nenaudoti savo šeimos narių, kitų asmenų, verslo, materialiniams ar kitiems poreikiams tenkinti; 18.3. teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinti pateiktų dokumentų ir informacijos kompiuterinėse laikmenose saugumą; 18.5. saugoti bet kokią su asmens duomenimis susijusią informaciją ir jokia forma šios informacijos neviešinti ir neplatinti, išskyrus įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytus atvejus. Visi darbuotojai yra pasirašę Susitarimą dėl asmens duomenų neatskleidimo.  |  |  |
| 18.10. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose. | **TAIP**  | Centro direktoriaus patvirtinti:2023-01-31 įsakymu Nr. V-1-19-(1.3.1) Vilniaus miesto krizių centro 2023-2025 metų ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planas;Centro direktoriaus 2023-02-17 įsakymu Nr. V-1-36-(1.3.1) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų civilinės saugos mokymo planas.2022-12-02 įsakymu Nr. V-1-233-(1.3.1) Vilniaus miesto krizių centro darbų saugos instrukcijos. |  |  |
| **VII sritis. Valdymas ir administravimas** |
| 19. | Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus | 19.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre  ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:  | **TAIP** | Centras yra įregistruotas Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: |  |  |
| 19.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus ir vaikų su negalia grupinio gyvenimo namus); | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 19.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); | **TAIP** | Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2018-06-19 sprendimu Nr. 1588 patvirtinti Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto krizių centro nuostatai. |  |  |
| 19.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;  | **TAIP**  | Centro direktoriaus 2022-12-30 įsakymu Nr. V-1-257-(1.3.1) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro 2023 m. veiklos planas. |  |  |
| 19.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugos kainą (-as); | **TAIP** | Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus 2023-01-18, įsakymu A121-1869/23(2.1.19E-SOP) ir Centro direktoriaus 2023-01-23 įsakymu Nr. V-1-12-(1.3) patvirtintos Vilniaus miesto krizių centro 2023 metų teikiamų socialinių paslaugų kainos. |  |  |
| 19.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; | **TAIP** | Centro direktoriaus 2022-02-28 įsakymu Nr. V-1-34-(1.3.1)patvirtinta, 2023-09-18 įsakymu Nr. V-1-143-(1.3.1) koreguota Vilniaus miesto krizių centro struktūra. Darbuotojų darbo sutartys, darbuotojų darbo apskaitos dokumentai (darbo grafikai, darbo apskaitos žiniaraščiai) laikomi administracijoje.  |  |  |
| 19.1.6. metinę ataskaitą;  | **TAIP**  | Vilniaus miesto krizių centro 2023 metų veiklos ataskaita įkelta į įstaigos internetinį puslapį [2023-m.-VMKC-veiklos-ataskaita.pdf](https://www.vmkc.lt/wp-content/uploads/2024/02/2023-m.-VMKC-veiklos-ataskaita.pdf) |  |  |
| 19.1.7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);  |  | BĮ Vilniaus miesto krizių centro darbo tvarkos taisyklės (2019 m. spalio 24 d. įsakymas Nr.V-1-141-(1.3.1); 2020 m. lapkričio 4 d. redakcija, įsakymas Nr. V-1-293-(1.3))Asmenų, dirbančių Vilniaus miesto krizių centre, elgesio taisyklės (2017 m. sausio mėn. 24 d. įsakymas Nr.V-1-10 –(1.3))Vilniaus miesto gyventojų ir kitų asmenų aptarnavimo BĮ Vilniaus miesto krizių centre taisyklės (2019 m. spalio 1 d. įsakymas Nr. V-1-115-(1.3.1))Vilniaus miesto krizių centro darbo reglamentas (2020 m. gruodžio 14 d. įsakymas Nr. V-1-328-(1.3.1)) |  |  |  |
| 19.1.8. vidaus tvarkos taisykles, parengtas vaikams suprantama kalba ir forma, socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams (pvz., gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos ir pan.); | **TAIP** | Centro direktoriaus 2021-05-25 įsakymu Nr. Nr. V-1-183-(1.3.1) patvirtintos Vaikų elgesio ir gyvenimo taisyklės. |  |  |
| 19.1.9. personalo pareigybių aprašus; | **TAIP** | Centro direktoriaus 2022-02-28 įsakymu Nr. V-1-34-(1.3.1) ir 2023-09-18 įsakymu Nr. V-1-143-(1.3.1) patvirtinta Vilniaus miesto krizių centro struktūra. Centro direktoriaus 2022-11-21 Nr. V-1-219-(1.3.1), 2023-02-07 įsakymu Nr. V-1-25-(1.3.1) įsakymais patvirtinti darbuotojų pareigybių aprašymai. |  |  |
| 19.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; | **TAIP**  | Vadovaujantis Centro direktoriaus 2018-01-08 įsakymu Nr. V-1-2-(1.3) patvirtintu Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymų organizavimo tvarkos aprašu, sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius, dalyvaujant mokymuose, intervizijose, supervizijose. Atsižvelgiant į darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, Centro direktoriaus 2023-03-03 įsakymu Nr. V-1-47-(1.3) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymo planas ir 2023-09-04 įsakymu Nr. V-1-138-(1.3) patvirtintas Mokymo plano papildymas. |  |  |
| 19.1.11. vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; | **TAIP** | Centro direktoriaus 2023-06-30 įsakymas Nr. V-1-21-(1.3.1)) patvirtintas Vaikų asmeninių daiktų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašas |  |  |
| 19.1.12. maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašą;  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 19.1.13. vaikų bylas (vaiko byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, vaiko sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas yra atsakingas už atskirų dalių tvarkymą);  | **TAIP** | Kiekvienam vaikui, gaunančiam trumpalaikę socialinę globą Skyriuje, suformuojama vientisa vaiko byla. Išvykusių vaikų bylos archyvuojamos ir saugomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo 13 str. 1 dalimi ir Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011-03-09 įsakymu Nr.V-100 patvirtinta Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle. |  |  |
| 19.1.14. ISGP (gali būti bendroje byloje arba atskira bylos dalis) ir kitus su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);  | **TAIP** | Skyriuje gyvenančių vaikų bylose saugomi visi su vaiku susiję dokumentai, tame tarpe ISGP, jei jis buvo sudarytas (vaikams teikiama trumpalaikė socialinė globa iki 3 mėn., dalis vaikų būna trumpiau, nei 1 mėn.). |  |  |
| 19.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą; | **TAIP**  | 2019-10-01 įsakymu Nr. V-1-115-(1.3.1) Vilniaus miesto gyventojų ir kitų asmenų aptarnavimo BĮ Vilniaus miesto krizių centre taisyklių 32 p. nustatyta, kad rašytiniai prašymai ir skundai, pateikti tiesiogiai, atsiųsti paštu ar elektroninėmis priemonėmis, turi būti užregistruoti gautų dokumentų registre pagal Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisykles...; 59 p. nustatyta, kad Centras užtikrina asmenims (klientams ir darbuotojams) galimybę anonimiškai (įmetus į Centre esančią pageidavimų ar skundų dėžutę) pareikšti nuomonę apie aptarnavimo kokybę. |  |  |
| 19.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registracijos žurnalą; | **TAIP** | Centro direktoriaus 2021-05-26 įsakymu Nr.V-1-183-(1.3.1) patvirtintų Vaikų elgesio ir gyvenimo taisyklių 3 priedas – Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių vaikui žurnalas. |  |  |
| 19.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas; | **TAIP** | Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados už 2023m. pateiktos 2023-04-29. |  |  |
| 19.1.18. socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus;  | **Taip** | Centro patvirtintas direktoriaus 2019-10-01 įsakymu Nr. V-1-122-(1.3.1) Savanoriškos veiklos atlikimo biudžetinėje įstaigoje Vilniaus miesto krizių centre tvarkos aprašas. |  |  |
| 19.1.19. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus);  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 19.1.20. kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą; | **TAIP** | Centro direktoriaus 2020-12-31 įsakymu Nr.V-1-358-(1.3.1) patvirtinto Vilniaus miesto krizių centro Paramos vaikams ir šeimai tarnybos kišenpinigių mokėjimo tvarkos aprašas. |  |  |
| 19.1.21. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;  | **TAIP** | Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduota Licencija socialinei globai teikti Nr. L000001102. Veiklos vietos adresai: Nr. 1. Vilniaus m., Kalvarijų g. 201 C. Tikslinės grupės: likę be tėvų globos vaikas, vaikas su negalia. 2. Vilniaus m. Stalupėnų g. 30. Tikslinės grupės: be tėvų globos vaikas: Licencija išduota 2023-07-13, papildyta 2023-10-16.  |  |  |
| 19.1.22. slaugos, reabilitacijos paslaugų (kineziterapijos, masažo ir pan.) licencijas, jei vaikams ir kūdikiams yra teikiamos šios paslaugos;  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 19.1.23. kitus reikalingus dokumentus. |  |  |  |  |
| 19.2. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigojetiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.  | **TAIP** | Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas Centro direktoriaus 2017-01-24 įsakymu Nr.V-1-10 –(1.3) patvirtintų Asmenų, dirbančių Vilniaus miesto krizių centre, elgesio taisyklių 18. p. nustatyta, kad Asmuo, dirbantis Centre, privalo: 18.1. pasirašytinai įsipareigoti neskelbti informacijos, kuri jam patikima tvarkyti (naudotis) darbo metu, jos neatskleisti, neprarasti ir neperduoti asmenims, neįgaliotiems jos sužinoti; 18.2. dokumentuose ir kompiuterinėse laikmenose esančios informacijos nenaudoti savo šeimos narių, kitų asmenų, verslo, materialiniams ar kitiems poreikiams tenkinti; 18.3. teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinti pateiktų dokumentų ir informacijos kompiuterinėse laikmenose saugumą; 18.5. saugoti bet kokią su asmens duomenimis susijusią informaciją ir jokia forma šios informacijos neviešinti ir neplatinti, išskyrus įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytus atvejus. Visi darbuotojai yra pasirašę Susitarimą dėl asmens duomenų neatskleidimo. |  |  |
| 19.3. Vaiko byloje esanti informacija laikoma saugiai, bylos dokumentuose esantys įrašai yra profesionalūs, diskretiški, nepažeidžia vaiko teisių. | **TAIP** | Gyvenančių Skyriuje vaikų bylos saugomos rakinamose spintose, rakinamuose socialinių darbuotojų kabinetuose. Įrašai bylose profesionalūs, nepažeidžiantys vaiko teisių. Išvykusių vaikų bylos archyvuojamos ir saugomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo 13 str. 1 dalimi ir Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011-03-09 įsakymu Nr.V-100 patvirtinta Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle. Vaikų bylose esantys įrašai atliekami vadovaujantis 2019-10-01 įsakymu Nr. V-1-116-(1.3.1) patvirtintu BĮ Vilniaus miesto krizių centro etikos kodeksu. |  |  |
| 19.4. Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos **į**staigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka**.** Vaikui teisės aktų nustatyta tvarka iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie vaiką (vaiko byla ir kiti su vaiku susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią vaikas išvyksta. | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 19.5. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus. | **TAIP**  | Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo Centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikiami visi Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomi įstaigos veiklos dokumentai. |  |  |
| 20. | Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka | 20.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Vaikui, jo tėvams, globėjui (rūpintojui) užtikrinta, kad vaikui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai. | **TAIP** | Centro direktoriaus 2018-01-08 įsakymu Nr. V-1-2-(1.3) patvirtintu Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymų organizavimo tvarkos aprašu sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius, dalyvaujant mokymuose, intervizijose, supervizijose. Atsižvelgiant į darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, sudarytas 2023 mokymo planas ir 2023 m. Mokymo plano papildymas. |  |  |
| 20.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.  | **TAIP** | Centro direktoriaus 2018-01-08 įsakymu Nr. V-1-2-(1.3) patvirtintu Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymų organizavimo tvarkos aprašu sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius, dalyvaujant mokymuose, intervizijose, supervizijose.Atsižvelgiant į darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, Centro direktoriaus 2023-03-03 įsakymu Nr. V-1-47-(1.3) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymo planas ir 2023-09-04 įsakymu Nr. V-1-138-(1.3) patvirtintas Mokymo plano papildymas. Visi individualios priežiūros darbuotojai, dirbę Skyriuje 2023 m., buvo išklausę įžanginius mokymus, turėjo tą patvirtinančius pažymėjimus. |  |  |
| 20.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis paslaugoms teikti vaikams, turintiems specialiųjų poreikių. | **TAIP** | Centro direktoriaus 2023-01-31 įsakymu Nr. V-1-19-(1.3.1) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro 2023-2025 metų ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planas;Centro direktoriaus 2023-02-17 įsakymu Nr. V-1-36-(1.3.1) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų civilinės saugos mokymo planas. |  |  |
| 20.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiantiems darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su vaiku (šeima) kriziniais atvejais – kai vaikas susiduria su prievarta, agresija, smurtu ir pan.  | **TAIP**  | Centro direktoriaus 2018-01-08 įsakymu Nr. V-1-2-(1.3) patvirtintu Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymų organizavimo tvarkos aprašu sudaromos galimybės gilinti savo žinias bei įgūdžius. Atsižvelgiant į darbuotojų metinėse užduotyse rekomenduojamas bei darbuotojų pageidaujamas mokymų temas, Centro direktoriaus 2023-03-03 įsakymu Nr. V-1-47-(1.3) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymo planas ir 2023-09-04 įsakymu Nr. V-1-138-(1.3) patvirtintas Mokymo plano papildymas. |  |  |
| 20.5. Skatinamos socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.  | **TAIP**  | Skyriaus darbuotojams metinėse užduotyse suformuluotos užduotys: Tobulinti komandinį darbą. Ne mažiau, kaip vieną kartą per ketvirtį dalyvauti socialinių darbuotojų organizuotame atvejų aptarime, pateikiant ne mažiau kaip 1 atvejį aptarimui. Visi pateikti atvejai išanalizuoti, pateiktos metodinės rekomendacijos. Darbuotojų pateikti atvejai aptarti metinės veiklos vertinimo pokalbių metu. |  |  |
| 20.6. Vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigoje dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su vaikais dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.  | **TAIP** | Darbuotojams nuolat teikiama Centre dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Esant poreikiui, Centro psichologai teikia darbuotojams psichologinę pagalbą, yra paskirtas darbuotojas, vedantis darbuotojams intervizijas pagal numatytą grafiką. Kiekvienais metais darbuotojai dalyvauja supervizijose. 2023 m. Skyriaus darbuotojams (vyresniesiems socialiniams darbuotojams, socialiniams darbuotojams, individualios priežiūros darbuotojams) organizuotos 4 intervizijos, 11 socialinių darbuotojų dalyvavo supervizijose. |  |  |
| 20.7. Vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) socialinės globos įstaigoje užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus. | **TAIP**  | 2023 m. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas atliktas vadovaujantis 2023-03-08 įsakymu Nr. V-1-52-(1.3.1) patvirtintu Vilniaus miesto krizių centro teikiamos trumpalaikės socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarkos aprašu.  |  |  |
|  |  | 20.8. Vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), artimieji giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), kitų suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.  | **TAIP** | Vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), artimieji giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis. Centre už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis atsakingas direktoriaus pavaduotojas, Skyriaus vedėjas. |  |  |
| 20.9. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi socialinės globos įstaigosveiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).  | **TAIP**  | Atsižvelgiant į socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus, numatomos veiklos gerinimo priemonės (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus). |  |  |
| 20.10. Socialinės globos įstaigoje sudaryti personalo reguliariai organizuojamų pasitarimų, seminarų ir kitų užsiėmimų planai bei grafikai.  | **TAIP**  | Skyriuje pasitarimai planuojami vieną kartą per ketvirtį, esant poreikiui, organizuojami dažniau:2023 m. vyko 4 Skyriaus bendri pasitarimai, 1 pasitarimas su individualios priežiūros darbuotojais; 4 pasitarimus organizavo ūkio tvarkytojas individualios priežiūros darbuotojams.  |  |  |
| 21. | Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus  | 21.1. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigosadministraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas spręsdami.  | **TAIP** | Centre visuomet paslaugų gavėjams sudaromos sąlygos kreiptis į administraciją dėl iškilusių problemų. 2019-10-01 įsakymu Nr. V-1-115-(1.3.1) Vilniaus miesto gyventojų ir kitų asmenų aptarnavimo BĮ Vilniaus miesto krizių centre taisyklių 32 p. nustatyta, kad rašytiniai prašymai ir skundai, pateikti tiesiogiai, atsiųsti paštu ar elektroninėmis priemonėmis, turi būti užregistruoti gautų dokumentų registre pagal Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisykles...; 59 p. nustatyta, kad Centras užtikrina asmenims (klientams ir darbuotojams) galimybę anonimiškai (įmetus į Centre esančią pageidavimų ar skundų dėžutę) pareikšti nuomonę apie aptarnavimo kokybę. |  |  |
| 21.2. Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos namuoseįstaigoje yra užfiksuoti vaikų, jų tėvų (globėjų, rūpintojų) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai. | **TAIP** | 2019-10-01 įsakymu Nr. V-1-115-(1.3.1) Vilniaus miesto gyventojų ir kitų asmenų aptarnavimo BĮ Vilniaus miesto krizių centre taisyklių nuostatose yra įtvirtintos skundų, prašymų ir pageidavimų priėmimo, registravimo ir nagrinėjimo, atsakymų parengimo, saugojimo ir išsiuntimo tvarka. |  |  |
| 21.3. Vaikų socialinės globos namuose, vaikų su negalia socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Socialinės globos namų tarybą sudaro nuomonę sugebantys išreikšti vaikai, personalo atstovai, jos veikloje gali dalyvauti vaikų tėvai (globėjai, rūpintojai) ar artimieji giminaičiai, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, kitų institucijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ir pan. Taryba turi savo veiklos nuostatus, pasitarimų protokolus. Socialinės globos namų tarybos nariai teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą, ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose. Nuomonę išreikšti sugebantys vaikai yra skatinami ne tik teikti pasiūlymus, bet jiems pagal sugebėjimus deleguojamos konkrečios funkcijos, susijusios su vaikų socialinės globos namų bei vaikų su negalia socialinės globos namų veikla.  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
|  |  | 21.4.Bendruomeninių vaikų globos namų veikla yra atvira bendruomenei, užtikrinanti, kad vaiko globos problemos yra aptariamos kolegialiai, dalyvaujant vaiko tėvams (globėjams, rūpintojams), taip pat bendruomenės įstaigoms, kurių paslaugomis vaikas naudojasi, bei kitoms vaiko gerove suinteresuotoms institucijoms, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.  | **NETAIKOMA** |  |  |  |
| 21.5. Vaikui pagal jo amžių ir brandą bei tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius | **TAIP** | Centro valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, atsižvelgiant į aktualių teisės aktų pasikeitimus, gerosios praktikos pavyzdžius. Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę bei efektyvumą, užtikrinti paslaugų gavėjų ir darbuotojų saugumą, Centro direktoriaus įsakymais patvirtinti nauji .(koreguoti) vidaus dokumentai: 2023-01-31 įsakymas Nr. V-1-19-(1.3.1) dėl Vilniaus miesto krizių centro Pagalbos vaikui skyriaus kišenpinigių mokėjimo tvarkos aprašo pakeitimo; 2023-03-08 įsakymu Nr. V-1-52-(1.3.1) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro teikiamos trumpalaikės socialinės globos atitikties globos normoms įsivertinimo tvarkos aprašas; 2023-04-28 įsakymu V-1-79-(1.3) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro Pagalbos vaikui skyriaus teikiamos trumpalaikės socialinės globos likusiems be tėvų globos vaikams, socialinę riziką patiriantiems vaikams atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo ir priemonių, siekiant jas atitikti, planas.2023-06-30 įsakymu V-1-108-(1.3.1) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro psichologinės pagalbos teikimo tvarkos aprašas;2023-06-30 įsakymu V-1-109-(1.3.1) patvirtintas Vaikų asmeninių daiktų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašas; 2023-09-18 įsakymas V-1-109-(1.3.1) Dėl Vilniaus miesto krizių centro struktūros ir valdymo struktūros tvirtinimo;2023-12-29 įsakymu V-1-202-(1.3.1) patvirtintos Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo Vilniaus miesto krizių centre vidaus tvarkos taisyklės. |  |  |
| 22. | Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais | 22.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą,teikiamas paslaugas, personalą ir kita.  | **TAIP** | Informacija nuolat atnaujinama internetinėje erdvėje, informaciniuose biuleteniuose, kt. informacinėse priemonėse, informaciniuose lankstinukuose. Centras turi internetinį puslapį [www.vmkc.lt](http://www.vmkc.lt) , kuris buvo atnaujintas 2023 m. taip pat facebook profilį <https://www.facebook.com/search/top/?q=kriziu%20centras&epa=SEARCH_BOX> |  |  |
| 22.2. Socialinės globos įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniais veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos įstaigoje gyvenančius vaikus, jų tėvus (globėjus, rūpintojus), VTAS atstovus, savivaldybės socialinius darbuotojus ir bendruomenę. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.  | **TAIP**  | Metiniame Centro plane atsispindi Skyriaus veikla, numatomos kryptys bei priemonės socialinių paslaugų gerinimui (numatomi konkretūs terminai ir vykdytojai). Centro direktoriaus 2022-12-30 įsakymu Nr. V-1-257-(1.3.1) patvirtintas Vilniaus miesto krizių centro 2023 m. veiklos planas. |  |  |
| 22.3. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas vaikui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti socialinę globą vaikui, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo vaikui užtikrinimo planą). | **TAIP** | 2023 m visus teisės aktų nustatytus reikalavimus Centro veikla atitiko – Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduota Licencija socialinei globai teikti Nr. L000001102. Veiklos vietos adresai: Nr. 1. Vilniaus m., Kalvarijų g. 201 C. Tikslinės grupės: likę be tėvų globos vaikas, vaikas su negalia. 2. Vilniaus m. Stalupėnų g. 30. Tikslinės grupės: be tėvų globos vaikas: Licencija išduota 2023-07-13, papildyta 2023-10-16.  |  |  |
| 22.4. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes. | **TAIP** | Siekiant teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, bendradarbiaujama su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu prie SADM bei kitomis kontrolės institucijomis. Visos Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM bei kitų kontrolės institucijų patikrinimų išvadose pateiktos rekomendacijos įvykdytos per numatytus terminus, darbuotojai supažindinti su Departamento pateiktomis išvadomis dėl atitikties socialinės globos normoms. | . |  |
|  |  | 22.5. Socialinės globos įstaigųadministracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis,kurių teritorijoje veikia įstaigos irkurių sprendimu vaikams buvo pradėta teikti socialinė globa. | **TAIP** | Centro administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko ryšį ir glaudžiai bendradarbiauja su Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyriumi. Kasdien teikiama informacija apie Skyriuje gyvenančius vaikus.  |  |  |
| 22.6. Socialinės globos įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijaibei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka. | **TAIP** | Ataskaitos ir kita informacija Centro steigėjui Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui bei kitoms institucijoms pateikiamos nustatytais terminais – negauta pastabų dėl ne laiku pateiktos informacijos už 2023 m. |  |  |
| 22.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui  | **TAIP** | Informacija apie 2023 m. vykdytą veiklą Lietuvos statistikos departamentui pateikta 2024-01-25. |  |  |

Darbuotojo (-ų), atlikusio (-ų) įsivertinimą, pareigos, vardas pavardė, parašas:

Direktoriaus pavaduotoja Rūta Damkauskaitė Viržonienė \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pagalbos vaikui skyriaus vedėja Dovilė Petkūnaitė \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_